



**UBAYA**  
UNIVERSITAS SURABAYA

## PANDUAN

# Menggunakan Monitoring ISO Online

Direktorat Penjaminan Mutu dan  
Audit Internal (DPMAI)  
UNIVERSITAS SURABAYA  
Gedung A. Ruang NA.01.13  
Kampus I. Ngagel Jaya Selatan 169  
Surabaya  
Telp.(031)2981019, 2981029  
Email:dpm\_ai@ubaya.ac.id

Ariesta Agustin  
Arif Herlambang  
Muhammad Rosiawan  
2013

## DAFTAR ISI

<b>a. LATAR BELAKANG.....</b>	<b>3</b>
<b>b. TUJUAN.....</b>	<b>3</b>
<b>1. MEMULAI MONITORING.....</b>	<b>4</b>
1.1 Masuk ke Sistem/Login.....	4
1.2 Keluar dari sistem/Logout.....	6
1.3 Pengenalan TANDA.....	7
<b>2. PENGENALAN SUB MENU .....</b>	<b>8</b>
2.1 Rekap Sasaran Mutu Unit .....	8
2.2 Monitoring Pencapaian SM (Sasaran Mutu) unit .....	13
2.3 Monitoring Laporan SM (Sasaran Mutu) unit .....	15
2.4 Rekap Monitoring unit .....	17
2.5 Rekap LK (Laporan Ketidaksesuaian) .....	18
<b>3. Melakukan Validasi.....</b>	<b>19</b>
3.1. Memvalidasi Periode Laporan dan Indikator .....	19
3.2. Memvalidasi isian monitoring sasaran mutu ISO .....	21
<b>4. Menindaklanjuti LK (Laporan Ketidaksesuaian) .....</b>	<b>23</b>