



**UBAYA**  
UNIVERSITAS SURABAYA

# PANDUAN

## Komplain/Saran Online

### ("Lapor Ketidaksesuaian SMM") di My Ubaya

Direktorat Penjaminan Mutu dan Audit  
Internal (DPMAI)

UNIVERSITAS SURABAYA

Gedung A. Ruang NA.01.13

Kampus I. Ngagel Jaya Selatan 169

Surabaya

Telp.(031)2981019, 2981029

Email: dpm\_ai@ubaya.ac.id

## DAFTAR ISI

a. DEFENISI .....	3
b. LATAR BELAKANG .....	3
c. TUJUAN.....	3
<b>1. MEMULAI “Lapor Ketidakesesuaian SMM” .....</b>	<b>4</b>
1.1 Masuk ke Sistem/Login .....	4
1.2 Keluar dari sistem/Logout .....	5
<b>2. PENGENALAN MENU .....</b>	<b>6</b>
2.2. Rekap laporan.....	8
2.3. rekap unit.....	9
<b>3. Menindaklanjuti LK (Laporan Ketidakesesuaian) .....</b>	<b>10</b>