

## INTISARI

Pengendalian kualitas adalah salah satu strategi yang memiliki peranan penting dalam suatu perusahaan untuk dapat menciptakan produk yang berkualitas. Untuk dapat menciptakan nilai tersebut maka perlu menerapkan pengendalian dalam suatu proses produksi. Pengendalian ditujukan untuk menjamin bahwa rencana dapat sesuai dengan yang telah ditetapkan, sehingga dapat menghasilkan produk yang lebih baik dan dapat mengurangi cacat produk.

Penelitian ini dilakukan pada AMDK 220ml yang di produksi oleh PT “X” yang mengalami masalah dalam pengendalian kualitas karena adanya kecacatan yang melebihi batas toleransi perusahaan yaitu sebesar 0,9%. Untuk menganalisis proses produksi yang dilakukan oleh PT “X” maka digunakan metode Pengendalian Kualitas Statistik.

Metode Pengendalian Kualitas Statistik ini mencakup *diagram pareto*, *histogram*, *scatter diagram*, *diagram Tulang Ikan*, *check sheet*, *stratification* dan *graph and control chart*. Dalam penelitian ini alat-alat yang digunakan adalah *check sheet* sebagai alat pengumpulan data yang dapat mempermudah perusahaan untuk menggunakan data tersebut, *histogram* untuk mengetahui distribusi data simetris atau tidak, *control chart p* yang digunakan untuk menganalisis proses produksi masih terkendali ataukah tidak terkendali. Jika proses diidentifikasi terkendali maka selanjutnya digunakan analisis kemampuan proses untuk mengetahui kemampuan proses produksi dari perusahaan AMDK yang diteliti baik atau buruk. Kemudian digunakan *diagram Tulang Ikan* untuk mengetahui penyebab-penyebab dari cacat produk yang dihasilkan oleh perusahaan yang didapat dari brainstorming dengan pihak perusahaan.

Setelah dilakukan analisis menggunakan *Diagram Tulang Ikan* kemudian dicari alternatif perbaikan kualitas dengan menggunakan Matriks Pugh untuk mengetahui alternatif-alternatif mana yang dapat dilakukan oleh perusahaan saat ini, dimasa mendatang, dan yang tidak diterapkan oleh perusahaan.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Pengendalian Kualitas Statistik.

## ABSTRACT

Quality Control is one strategy that have a very important role for organization to produce quality product. To create this value organization needs to apply control in a production process. Control was designated to ensure that plan was carried accordingly, so organization can create a better product and can reduce defected product.

This research was conducted for packaged water 220 ml produced by PT. "X" whom have trouble in quality control because the organization found defected product more than limit that set, which is 0.9%. To analyze production process conducted by PT. X we use Statistical Quality Control.

This Statistical Quality Control Methods consist of *diagram pareto, histogram, scatter diagram, fishbone diagram, check sheet, stratification, and graph and control chart*. In this research the tools used is check sheet as data collection tools that can make easier usage of data collected, histogram to know whether the distribution is symmetry or not, control chart p that can be used to analyze production process still controlled or not. If the process of identification is controlled so next we use process capability analysis to from organization researched is good or bad. And then we use fishbone diagram to know the reasons from defected product produces by organization which is obtained through brainstorming with the organization.

After fishbone diagram we then search for alternative to better the quality by using Matrix Pugh to know which alternatives that can be done by the organization for the moment, in the future, and which that cannot be applied by organization.

Keywords: Quality Control, Statistical Quality Control.