

ABSTRAKSI

Kepuasan kerja merupakan hal penting yang harus diperhatikan sebab kontribusi terbaik sumberdaya manusia hanya dapat diperoleh ketika karyawan mengalami kepuasan kerja yang tinggi

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif murni yang dimaksudkan untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur cabang Perak-Surabaya berdasarkan unit kerja, usia, masa kerja, status pernikahan, jenis kelamin, dan pendidikan.

Adapun lingkup bahasan pada penelitian ini hanya dibatasi pada topik kepuasan kerja yang diukur dengan empat faktor kepuasan kerja yang dikemukakan oleh Robbins, yaitu *Mentally Challenging Work*, *Equitable Reward*, *Supportive Working Conditions*, dan *Supportive Coallegues*. Selain itu, penelitian ini juga hanya menggunakan unit analisis yang mencakup unit kerja, usia, masa kerja, status pernikahan, jenis kelamin, dan pendidikan.

Hasil dari penelitian ini adalah diketahui bahwa kepuasan kerja tertinggi dialami oleh karyawan unit kerja PBO, berjenis kelamin laki-laki, berusia 26-30 tahun, dengan status pernikahan sudah menikah, dengan pendidikan terakhir SMA/STM, dengan lama bekerja 26-30 tahun.