

ABSTRAK

Ekspedisi adalah salah satu alternatif pilihan untuk mengirimkan barang baik luar kota maupun luar pulau. Banyak orang memakai jasa ekspedisi karena biaya yang dikeluarkan akan lebih murah daripada harus menghantarkan barang secara langsung. Selain faktor harga, faktor waktu juga menjadi salah satu alasan untuk memilih jasa ekspedisi, banyak orang tidak memiliki waktu untuk menghantarkan barang secara langsung. Jasa ekspedisi dianggap lebih murah dan lebih praktis dalam mengirimkan barang, sehingga dari waktu ke waktu pengguna jasa ekspedisi meningkat.

Ada beberapa kendala yang dihadapi oleh perusahaan ekspedisi saat ini. Jika perusahaan ekspedisi menggunakan kendaraan besar yang dapat memuat cukup banyak barang dan sistem dilakukan secara manual (surat jalan fisik), maka keterangan barang pada surat jalan akan cukup banyak dan terlihat tidak praktis jika barang yang dibawa beraneka ragam macamnya. Selain itu jika melakukan pengiriman lebih dari satu tempat, maka sopir akan membawa beberapa surat jalan. Jika terjadi *human error*, misalnya surat jalan hilang, maka akan mengakibatkan masalah baru kembali.

Aplikasi ini mengharuskan *user* untuk mendaftarkan diri terlebih dahulu untuk dapat menggunakan fasilitas-fasilitas yang disediakan. User dapat mendaftarkan diri, kemudian dapat menggunakan fasilitas yang disediakan melalui *website*. Pada saat user menitipkan paketnya kepada perusahaan ekspedisi, data dari paket tersebut akan dicatat dalam sebuah nota sebagai bukti yang diberikan pada user. Nota tersebut juga dicatat ke dalam sistem aplikasi ini sebagai data acuan untuk membuat surat jalan berbasis *wireless data logging*. Data surat jalan baru tersebut dikirimkan dari *server/cabang* ke *client/kendaraan* dengan media wireless. Data itulah yang digunakan sebagai pengganti dari fungsi surat jalan (*hardcopy*), tetapi dalam sistem ini *hardcopy* masih digunakan untuk mengantisipasi jikalau terjadi hal-hal yang tidak diinginkan dengan komputer client. Pada saat bongkar paket, data itu dikirimkan oleh client pada server kemudian dilakukan pengecekan. Setelah proses pengecekan paket selesai, maka data paket yang dicek dikembalikan pada client. Data yang dikembalikan tersebut digunakan untuk proses penyesuaian jika terjadi sesuatu hal yang berhubungan dengan paket, misalnya hilang atau rusak.

Aplikasi ini dapat memberikan nilai tambah kinerja perusahaan ekspedisi karena mempermudah untuk melakukan pembuatan surat jalan serta meminimalkan human error yang terjadi. Selain itu aplikasi ini juga dapat meningkatkan kepuasan konsumen karena konsumen dapat dengan mudah melakukan *tracking* pada paket yang dipercayakan pengirimannya pada perusahaan ekspedisi tersebut.