

## ABSTRAKSI

Handphone atau telepon digital bergerak, saat ini dianggap sebagai media komunikasi yang wajib dimiliki seseorang. Kebutuhan akan handphone semakin meningkat namun informasi tentang handphone yang dimiliki masyarakat khususnya calon pembeli terbatas. Informasi tentang handphone bisa didapat dengan bertanya langsung pada orang yang paham tentang handphone ataupun melalui media cetak dan elektronik seperti katalog handphone, majalah handphone, internet dan lain sebagainya. Namun untuk mencari orang yang paham tentang handphone relatif sulit dan juga informasi yang didapat pada media cetak dan elektronik terbatas karena ada informasi yang tidak diberikan melalui media tersebut tetapi dapat diperoleh melalui tanya jawab langsung.

Berdasarkan keadaan di atas penulis ingin mengimplementasikan bahasa natural dalam sebuah sistem yang dapat melakukan proses tanya jawab tentang informasi handphone. Bahasa natural tidaklah diproses oleh komputer melainkan oleh manusia. Maka langkah awal untuk mengimplementasikan *bahasa natural* kedalam perangkat lunak, penulis melakukan wawancara pada masyarakat/calon pembeli handphone dan orang yang paham mengenai handphone untuk mengetahui bagaimana bentuk-bentuk pertanyaan yang umum digunakan. Hasil wawancara tersebut akan digunakan untuk membentuk token dan semantic action.

Dalam pembuatan perangkat lunak tersebut penulis menggunakan metode bahasa natural dan kompilasi. Perangkat lunak ini menggunakan teknik sintax dan semantic analisis untuk analisa inputan bahasa natural. Metode kompilasinya dilakukan proses scanner, parser, dan semantic action untuk mengecek valid/tidaknya kalimat yang diinputkan dan mengeluarkan jawaban untuk inputan kalimat yang valid dan tidak valid. Setelah perangkat lunak selesai dibuat, maka dilakukan ujicoba untuk mengetahui apakah perangkat lunak sudah sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Dengan perangkat lunak ini diharapkan dapat memberikan informasi tentang handphone yang dibutuhkan masyarakat khususnya calon pembeli handphone.