

ABSTRAKSI

Perusahaan X merupakan salah satu perusahaan jasa di Surabaya yang melayani haji khusus dan umroh. Pada saat ini, semua transaksi dan laporan keuangan masih menggunakan tulisan tangan Ms. Word dan Ms Excel. Sering kali terjadi adanya data tidak sering diperbarui dan pengolahan data kurang dikelola dengan baik, karena pembuatan laporan dilakukan di atas kertas, Ms. Word dan Ms. Excel yang tidak dilakukan penambahan data secara berkala serta belum ada sistem yang dirancang sesuai kebutuhan perusahaan. Selain itu juga terdapat perbedaan data dan informasi antara yang ada di kertas, Ms. Word dan file Ms. Excel yang disebabkan kesalahan *input* ke dalam file Ms. Word dan Ms. Excel. Hal ini menyebabkan kesulitan dalam mengelola data dan keutuhan data, sehingga berakibat pada pengurangan kinerja dan efisiensi waktu. Selain itu bisa menyebabkan ketidakteraturan data sehingga dapat mengacaukan pengolahan data yang ada.

Berdasarkan permasalahan yang telah dianalisis melalui metode pengamatan proses bisnis yang ada, kemudian sistem dirancang dengan membuat *Entity Relational Diagram*, dan *Data Flow Diagram*. Setelah itu akan dilakukan *mapping* untuk membuat tabel-tabel yang berguna bagi aplikasi. Perancangan interface dilakukan dengan membuat rancangan tata letak tampilan program yang ingin dibuat, setelah itu mengimplementasikan hasil rancangan yang telah dibuat untuk membentuk sistem informasi penyelenggaraan ibadah haji khusus dan umroh pada PT. X yang disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan.

Setelah melakukan proses implementasi sistem, dilakukan proses verifikasi dan validasi yang dapat menghasilkan hasil evaluasi. Hasil dari proses verifikasi dan validasi adalah aplikasi yang dihasilkan dapat menghasilkan aplikasi yang mudah dipahami, aplikasi dapat membantu proses pengolahan data transaksi berserta dengan akuntansinya dan menghasilkan data yang valid. Dengan adanya aplikasi dari sistem informasi penyelenggaraan ibadah haji khusus dan umroh pada PT. X ini, maka dapat mengelola data lebih teratur, dan saling terintergrasi. Selain itu, aplikasi ini dapat membantu proses pengerjaan proses bisnis dengan meringankan pekerjaan setiap personal. Aplikasi dari sistem informasi ini dapat dikembangkan lagi misalnya dengan adanya website yang memiliki 2 bahasa yakni bahasa Indonesia dan bahasa Arab serta penambahan fitur penukaran kurs dan pembayaran transaksi dalam mata uang asing

Kata kunci : haji, umroh, agen travel