

ABSTRAKSI

Ekspedisi merupakan sebuah bidang usaha jasa yang bergerak dalam bidang pengiriman barang antar pulau. Setiap orang untuk mengembangkan usahanya lebih luas ke luar pulau lebih banyak akan menggunakan jasa ekspedisi untuk bantuannya. Tujuan dari ekspedisi itu sendiri adalah untuk membantu distributor maupun konsumen untuk memperoleh barang dari daerah tertentu, yang dimana barang tersebut ditempatnya nanti akan memiliki nilai yang lebih tinggi. Semakin tingginya persaingan dalam usaha ini menyebabkan diperlukan perlakuan yang berbeda dengan perusahaan lain. Saat ini banyak perusahaan tidak hanya di bidang ekspedisi mulai mengarah pada bisnis yang memerhatikan kebutuhan konsumennya.

Oleh sebab itu, dibuat sistem informasi ekspedisi berbasis web yang di dalamnya terdapat *customer relationship management* (CRM) sederhana yang dapat meningkatkan persaingan dalam bidang bisnis ini. Sistem informasi yang berbasis web akan membuat sistem mudah diakses dari mana saja dan kapan saja. Dengan adanya sistem ini waktu yang dibutuhkan perusahaan untuk mengolah informasi dapat dipersingkat seiring juga dengan waktu pelayanannya. Sedangkan CRM akan membantu perusahaan untuk membuat keputusan dalam memperlakukan konsumennya dan memperbaiki kinerja dari perusahaan ekspedisi tersebut. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa HTML, PHP, jQuery dan didukung dengan Symfony 1.0 Framework. Pada tahap verifikasi, dilakukan uji coba terhadap sistem yang dibuat untuk memastikan sistem berjalan sesuai dengan yang diinginkan. Pada tahap validasi, akan dipastikan bahwa sistem telah berjalan sesuai dengan tujuan pembuatan sistem dan kebutuhan sistem. Kesimpulan dari pembuatan sistem informasi ekspedisi ini adalah sistem dapat meningkatkan efisiensi waktu pelayanan perusahaan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Ekspedisi, Web, CRM