

## ABSTRAK

CV. Sumber Untung adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan barang-barang dari plastik. Jenis barang yang dibuat ada beberapa macam, sesuai dengan keinginan para pelanggannya. Perusahaan ini terletak di Jalan Raya Sadang 100 Sidoarjo. CV. Sumber Untung memiliki kurang lebih 60 karyawan yang bekerja pada rantai produksi. Selama ini perusahaan memproduksi untuk wilayah Surabaya dan sekitarnya namun ada juga beberapa pesanan yang datang dari pelanggan luar kota.

Permasalahan yang ada pada perusahaan saat ini adalah sistem pengukuran yang hanya berdasarkan laporan keuangan saja, sehingga faktor-faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas lainnya tidak terlalu diperhitungkan. Dari hasil wawancara dan pengamatan di lapangan, diperoleh beberapa kriteria-kriteria penting yang menjadi penyebab naik turunnya produktivitas di perusahaan ini

Dari hasil pengamatan tersebut, diperoleh 11 kriteria yang diambil sebagai kriteria yang akan diukur. Pengukuran produktivitas dilakukan dengan metode OMAX-*value chain* selama 8 periode mulai 4 Februari 2008-28 maret 2008 untuk periode 1 sampai periode 8. Nilai produktivitas berada pada *range* nilai 0 sampai dengan nilai 10. *Index* produktivitas tertinggi dicapai pada periode 2 dengan nilai 7,113 sedangkan *index* produktivitas terendah terdapat pada periode 6 dengan nilai 3,975. Setelah dilakukan analisis, dilakukan perbaikan-perbaikan yang didasarkan dengan penyebab-penyebab masalah pada diagram Ishikawa.

Kriteria yang produktivitasnya kurang baik antara lain tingkat ketepatan perhitungan *safety stock*, rasio jumlah unit produksi dan jam kerja, rasio produk baik terhadap produk cacat, tingkat ketepatan pengiriman, tingkat pemakaian biaya pemeliharaan kendaraan. Untuk itu perlu dilakukan perbaikan agar produktivitasnya dapat meningkat.

Perbaikan-perbaikan yang dilakukan adalah: Pengecekan ulang tiap kali menghitung kebutuhan bahan baku untuk proses produksi, Memperkecil presentasi *safety* produk, Mengisi kendaraan dengan beberapa barang *supplier* bila masih cukup tapi yang rutenya searah untuk menghemat waktu, menyesuaikan kendaraan yang digunakan untuk mengirim sesuai dengan jumlah barang akan dikirim, diharapkan barang bisa dikirim dengan sekali jalan, melakukan pengecekan ulang tiap kali selesai menjadwalkan pengiriman barang, melakukan servis secara berkala sesuai dengan ketentuan

Setelah dilakukan implementasi selama 2 periode yaitu pada 4 Juni 2008-10 Juni 2008 untuk periode 9 dan 11 Juni 2008-17 Juni 2008 untuk periode 10, terbukti bahwa produktivitas dapat meningkat. *Index* produktivitas pada periode 9 meningkat menjadi 7,334 dan pada periode 10 menurun menjadi 5,962. Meskipun pada periode perbaikan ini terjadi penurunan, tetapi secara umum perusahaan tersebut sudah mengalami peningkatan bila dibandingkan dengan rata-rata produktivitas pada periode sebelum dilakukan implementasi perbaikan. Dengan melakukan perubahan-perubahan yang ada, hendaknya pihak manajemen dapat terus mengontrol perubahan tersebut dan dapat menggunakan metode OMAX-*value chain* ini untuk terus memantau kondisi perusahaan agar tidak mengalami kemunduran dan dapat memenuhi order dari pelanggan.