

ABSTRAKSI

Klinik Kecantikan “X” merupakan sebuah usaha yang menyediakan jasa perawatan dan konsultasi di bidang kecantikan. Saat ini pencatatan data dan transaksinya masih berjalan secara konvensional atau berupa *paper based*, di mulai dari pencatatan data pasien, data obat, penjadwalan konsultasi dan perawatan, transaksi penjualan obat, dan proses – proses lainnya. Dari sistem tersebut terdapat beberapa masalah antara lain tidak adanya pencatatan data, pencatatan dan perhitungan transaksi serta tidak adanya pelaporan data. Dengan adanya sistem informasi pelayanan ini, data pada setiap proses disimpan pada sebuah basis data yang saling berhubungan. Data tersebut dapat diolah langsung menjadi laporan. Desain dilakukan dengan membuat ER-Diagram, mapping, DFD, kamus data, serta *user interface*. Implementasi dilakukan dengan 2 tahap yaitu implementasi basis data dan implementasi proses. Uji coba yang dilakukan adalah dengan verifikasi dan validasi. Verifikasi yang dimaksud adalah memastikan apakah sistem sudah sesuai dengan kebutuhan atau tidak. Validasi yang dimaksud adalah menentukan apakah sistem yang dibuat berjalan dengan baik dan bebas error. Dari uji coba diperoleh kesimpulan bahwa program yang dibuat sudah memenuhi kebutuhan Klinik saat ini dan memberi kemudahan dalam melakukan transaksi dan memperoleh laporan yang dibutuhkan secara cepat dan akurat. Saran yang diberikan untuk pengembangan selanjutnya adalah mengembangkannya ke dalam bentuk web agar pasien juga dapat mengakses.

Kata kunci : Data, Sistem, Proses, Klinik