

Abstrak

PT. BAHAGIA merupakan perusahaan yang sedang berkembang dan bergerak dalam bidang usaha persewaan mobil (*car rental*). Perusahaan ini menyewakan mobil yang ditawarkan kepada konsumen baik untuk pribadi maupun paket yang ditawarkan, misalnya paket pernikahan, dan lain-lain.

Di era globalisasi saat ini, adanya persaingan yang semakin ketat mengakibatkan PT. BAHAGIA harus dapat meraih pasar atau konsumen sebanyak-banyaknya untuk dapat bertahan. Kepuasan konsumen adalah tujuan utama yang harus dicapai perusahaan.

Saat ini PT. BAHAGIA belum mempunyai sistem informasi manajemen yang tersusun baik seperti arus informasi antara perusahaan dengan *supplier* maupun konsumen serta pihak luar yang memungkinkan dapat membantu perusahaan dan belum memiliki sistem pencatatan transaksi yang baik yang menimbulkan berbagai kesalahan dan pencatatan yang lama. Hal ini menyebabkan konsumen beralih ke perusahaan lain yang sejenis sehingga perusahaan akan mengalami kerugian.

Untuk mencegah masalah tersebut maka diperlukan perbaikan sistem informasi manajemen perusahaan sehingga dapat mengurangi masalah yang terjadi dan memperlancar aliran informasi perusahaan yang nantinya akan memperlancar proses keseluruhan di PT. BAHAGIA.

Langkah pertama yang diambil untuk perbaikan Sistem Informasi Manajemen perusahaan adalah melakukan pengumpulan data melalui wawancara dan pengamatan langsung, meliputi struktur organisasi, *job description*, *job specification*, dan *job evaluation* masing-masing karyawan maupun pemilik, sistem dan prosedur yang diterapkan perusahaan selama ini, dan dokumen-dokumen yang dipakai.

Langkah kedua adalah melakukan pengolahan dan analisis dari data yang dikumpulkan. Tujuannya untuk mengetahui akar permasalahan dari masalah-masalah yang dihadapi perusahaan. Selain itu untuk mencari cara mengatasi masalah tersebut. Pada langkah kedua ini dilakukan perbaikan terhadap sistem lama menjadi sistem yang baru. Perubahan dilakukan pada struktur organisasi dimana dilakukan penambahan karyawan bagian kasir untuk mengurangi beban kerja dari bagian administrasi dan perubahan *job analysis* dengan membagi tugas karyawan agar lebih jelas terutama pada manager dimana transaksi penjualan yang dilakukan bisa melalui manager secara langsung sehingga tidak perlu melalui direktur. Berdasarkan wawancara, selama ini terjadi pembagian tugas yang kurang tepat sehingga ada beberapa karyawan yang tugasnya terlalu berat dan terlalu ringan. Setelah itu dilakukan penyempurnaan maupun perbaikan terhadap sistem dan prosedur perusahaan baik pada sistem penyewaan mobil, pembelian dan penjualan yang masih banyak mengalami masalah lalu dilakukan perubahan cara pencatatannya yang tidak lagi dengan cara menulis transaksi di nota tetapi dengan menginputkan data transaksi di database komputer dengan program SQL server 2000 dan Visual Basic agar memudahkan dalam melihat laporan transaksi yang telah dilakukan perusahaan, selain itu dilakukan pembuatan *website* berisi jenis mobil yang ada di perusahaan dan pilihan paket sewa baik jangka panjang maupun jangka pendek guna mendukung kelancaran transaksi perusahaan agar mudah diakses oleh konsumen. Tidak adanya pencatatan yang dilakukan secara tepat, efisien, dan cepat mengakibatkan proses di perusahaan berjalan lambat.

Perancangan sistem informasi ini dilakukan sesuai dengan kebutuhan perusahaan sehingga sistem informasi yang dibuat sesuai dengan kondisi yang terjadi di perusahaan. Adanya sistem baru ini beberapa masalah dapat diatasi. Saat ini perusahaan dapat melakukan pencatatan transaksi secara cepat, rapi, dan dapat mengetahui transaksi secara lengkap dan tepat. Dengan adanya sistem baru ini konsumen tidak menunggu terlalu lama untuk mengetahui keputusan dari perusahaan. Secara tidak langsung perusahaan dapat membuat konsumen menjadi loyal karena merasa mendapatkan layanan yang lebih baik dan mudah.