

## ABSTRAK

Bisnis perhotelan kini semakin berkembang pesat terutama di kota-kota besar. Dalam kegiatan operasionalnya, hotel membutuhkan sumber daya manusia dalam jumlah yang banyak sehingga motivasi dan loyalitas karyawan pun menjadi penting. Peristiwa pada tahun-tahun terakhir seperti peledakan bom di hotel-hotel dan tempat wisata di Bali, peledakan beberapa hotel di Jakarta dan kantor kedutaan asing membuat pengelola hotel menjadi khawatir. Selain itu, hampir sebagian besar perusahaan menghadapi masalah pengendalian terutama terkait dengan karyawan.

Kasus demonstrasi dan pemogokan kerja dilakukan oleh buruh merupakan puncak dari rasa ketidakpuasan karyawan terhadap perusahaan dimana mereka bekerja. Dalam bekerja, karyawan mengharapkan imbalan berupa kompensasi yang layak dan dapat memenuhi kebutuhan hidupnya sedangkan perusahaan menganggap kompensasi sebagai salah satu komponen biaya yang harus ditekan serendah-rendahnya untuk mendapatkan laba yang besar. Adanya perbedaan pandangan seringkali menimbulkan gejolak dan konflik. Oleh karena itu, peranan akuntansi manajemen dituntut lebih luas dalam menyediakan informasi dan bagaimana mengendalikan perilaku karyawan agar selaras dengan tujuan organisasi (*tercipta goal congruence*).

Dalam skripsi ini membahas analisis dari penerapan kompensasi dan penilaian kinerja pada hotel "X" di Surabaya untuk dapat meningkatkan motivasi dan loyalitas dari karyawan. Hotel "X" telah menerapkan kompensasi yang meliputi gaji pokok, tunjangan-tunjangan dan insentif. Besarnya kompensasi yang diterima juga disesuaikan dengan prestasi kerja sehingga diperlukan penilaian kinerja bagi karyawan. Dari analisis dapat diketahui sejauh mana efektivitas penilaian kinerja dan kompensasi dapat mempengaruhi motivasi karyawan dalam bekerja.

Penelitian yang dilakukan bersifat *applied research* yang bertujuan bukan pada pengembangan teori tetapi untuk mencari solusi suatu masalah disertai rekomendasi. Data yang diperlukan selama penelitian diperoleh melalui *interview* terhadap pihak perusahaan dan karyawan serta dokumen perusahaan. Melalui penelitian ini diharapkan akan memberikan tambahan pengetahuan dan informasi bagi pembaca, penulis dan perusahaan tentang pentingnya kompensasi dan penilaian kinerja untuk meningkatkan motivasi karyawan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.