

ABSTRAKSI

Travel “X” merupakan usaha jasa travel *door-to-door* di mana penumpang akan dijemput satu-persatu sesuai dengan jalur keberangkatan travel dan melayani pengiriman paket kilat. Sementara ini, kota-kota yang dilayani yaitu Tulungagung sebagai kantor pusat, Trenggalek, Kediri, Jombang, Mojokerto, Surabaya, Sidoarjo, Blitar, Malang, Batu, Ponorogo, Madiun, Solo dan Jogjakarta. Seiring dengan perkembangan Travel “X” yang semakin dikenal, tentu jumlah pelanggan akan selalu bertambah. Hal ini menyebabkan jumlah data yang dicatat dan disimpan akan semakin banyak dan menumpuk. Semakin meningkatnya jumlah data yang harus dicatat juga menyebabkan semakin meningkatnya kesalahan dalam pencatatan data. Travel “X” juga memiliki beberapa masalah lain ketika pelanggan melakukan pemesanan via telepon yaitu data yang diberikan pelanggan kurang jelas karena takut pulsa habis sehingga sopir kesulitan mencari lokasi penjemputan pelanggan, kesulitan menentukan lokasi tempat duduk travel karena tidak ada tampilan secara visual letak dari tempat duduknya, apabila ada informasi seputar pemesanan travel maka karyawan harus menghubungi pelanggan via telepon satu-persatu.

Hal tersebut mendasari pembuatan sistem informasi Travel “X” berbasis web dengan SMS *broadcast*. Aplikasi dibuat dengan menggunakan PHP, *Javascript* dan *MySQL*. Travel “X” akan memfasilitasi pemberian informasi kepada pelanggan melalui SMS Broadcast seputar informasi pemesanan, informasi keterlambatan, informasi penjemputan, dan pengumuman. Aplikasi ini menampilkan seluruh data pemesanan travel dan paket serta membantu karyawan dalam mengelola data Travel “X”. Uji coba yang dilakukan dengan verifikasi dan validasi. Dari hasil uji coba yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa sistem informasi Travel “X” ini dapat membantu Travel “X” dalam pencarian data travel, mengirimkan informasi dengan fitur SMS, mencatat dan menyimpan data pemesanan travel dan paket, memantau penjadwalan travel dan paket, serta pembuatan laporan. Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem lebih lanjut adalah dilengkapi proses perhitungan gaji karyawan, pengintegrasian dengan aplikasi pada sistem operasi android atau iOS dan pengintegrasian dengan layanan pembayaran online seperti PayPal dan BCA Klik Pay.

Kata kunci : sistem informasi, travel, sms broadcast