

Junita Fricillia Tanjung (2004), Pengaruh Pelatihan *Emotional Quality Management* Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Kesehatan di Rumah Sakit 'X', Skripsi Sarjana Strata 1 Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

## ABSTRAK

Masalah yang terjadi di lingkungan pekerjaan sebenarnya adalah hal yang kompleks, misalnya masalah stres kerja. Tidak hanya berkaitan dengan pekerjaan itu sendiri, tetapi juga dalam berinteraksi dengan orang lain dapat menimbulkan stres kerja. Penelitian ini dilakukan pada perawat kesehatan, dengan asumsi bahwa perawat banyak berhubungan secara langsung dengan manusia (khususnya pasien) yang memiliki berbagai tipe kepribadian yang berbeda, selain itu juga sering menghadapi kondisi tertentu yang membutuhkan kesiapan sewaktu-waktu. Stres kerja yang terjadi muncul karena adanya anggota keluarga pasien dan pasien itu sendiri yang terlalu banyak tuntutan, serta harus menghadapi rekan kerja atau atasan yang kurang menerima hasil kerja mereka. Penelitian ini termasuk penelitian *quasi experiment*, di mana peneliti membagi kelompok penelitian menjadi 2, yaitu kelompok kontrol dan kelompok eksperimen, serta memberikan suatu *treatment* berupa pelatihan *Emotional Quality Management*. Pemilihan subjek penelitian dengan menggunakan sistem *matching group design* atau *pair comparison*, dengan kategori penilaian A sebagai kelompok eksperimen dan B sebagai kelompok kontrol. Hasilnya diperoleh bahwa ada perbedaan berupa penurunan skor stres kerja yang signifikan pada kelompok eksperimen sebelum dan sesudah diberi pelatihan ( $Z = -2,201$ ;  $p = 0,028 < 0,05$ ). Hal ini menunjukkan bahwa pelatihan *Emotional Quality Management* dapat menurunkan stres kerja.

*Key word* : stres kerja, *Emotional Quality Management*, perawat kesehatan, pelatihan.