

## ABSTRAK

Dalam persaingan dunia bisnis yang semakin ketat, perusahaan harus dapat menerapkan suatu bentuk sistem pengendalian manajemen yang sesuai dengan kebutuhan manajemen perusahaan sehingga dapat memotivasi masing – masing individu dalam bekerja untuk mencapai tujuan yang diharapkan oleh badan usaha tersebut. Sebaik apapun sistem pengendalian yang diterapkan oleh perusahaan, apabila tidak didukung dengan tingginya motivasi kerja pada sumber daya manusia yang terlibat maka hasil akhir yang diharapkan juga tidak akan mungkin dapat dicapai. Salah satu bentuk pengendalian yang sesuai untuk menilai kontrol terhadap tercapainya hasil akhir yang diharapkan adalah *result control*.

CV. Setia Kawan Tulungagung merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang industri kertas. Saat ini, industri kertas di Indonesia sangat berkembang pesat dan mendapat dukungan yang besar dari pemerintah dalam meningkatkan produksi agar dapat merebut pangsa pasar di Eropa dan Asia. Oleh karena itu, dalam penelitian ini akan lebih difokuskan pada bagian produksi dikarenakan bagian inilah yang sangat berperan dalam menentukan tercapainya hasil akhir dan tujuan yang diharapkan perusahaan dalam kegiatan produksinya. *Reward* dan *punishment* sebagai bagian dari *result control* juga sangat berperan dalam menentukan motivasi yang dimiliki oleh masing – masing individu. Karena itulah, maka dilakukan penelitian ini dengan tujuan untuk mengetahui bentuk dari *result control* yang diterapkan pada badan usaha ini bagi para karyawan yang berperan dalam kegiatan produksi perusahaan, seberapa ketat pengendalian tersebut, serta bagaimana hubungan pengendalian tersebut dengan motivasi kerja pada karyawan bagian produksi di CV. Setia Kawan Tulungagung dalam mencapai tujuan yang diharapkan.