

Linda Murtihardjana (2004). **Analisis Stressor Pada Gatekeeper di Radio Suara Surabaya**. Skripsi Sarjana Strata 1, Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

## **ABSTRAK**

Radio siaran adalah salah satu media yang memiliki jangkauan yang cukup luas dan cukup efektif dalam penyampaian informasi. Di samping sebagai media informasi, radio siaran dapat berfungsi sebagai media hiburan, media promosi dan media pendidikan. Pada penelitian ini, radio yang dijadikan obyek penelitian adalah radio Suara Surabaya (SS), yaitu radio yang berbasis memberikan informasi yang berkaitan dengan seputar lalu lintas dan hal-hal yang terjadi di Surabaya, luar kota sampai internasional. Proses penyampaian informasi yang dilakukan oleh radio SS membutuhkan jasa seorang *gatekeeper*. Tugas *gatekeeper* adalah cukup berat, yaitu menerima telepon dari pendengar baik yang membutuhkan informasi maupun telepon dari pendengar yang menyampaikan informasi, menyaring informasi-informasi dari pendengar, menanggapi berbagai macam informasi yang masuk serta keluhan-keluhan dari pendengar. Dan bahkan dalam tugasnya, seorang *gatekeeper* dikejar oleh waktu pemutaran iklan, pembacaan berita olahraga, dan sebagainya. Beberapa *gatekeeper* menyatakan bahwa dirinya mengalami stres kerja. Sumber yang menimbulkan *gatekeeper* tersebut stres adalah beban kerja yang cukup berat. Berdasarkan uraian tersebut, peneliti ingin mengangkat permasalahan tentang "Analisis Stressor Pada *Gatekeeper* Di Radio Suara Surabaya".

Penelitian dilakukan pada karyawan radio SS yang bekerja sebagai *gatekeeper*. Jenis penelitian ini adalah total population study dengan jumlah subyek penelitian adalah 12 orang. Data penelitian diambil dengan menggunakan metode angket untuk mendapatkan data tentang stressor dari subyek penelitian dan metode wawancara dilakukan sebagai data penunjang. Data yang didapatkan tersebut nantinya dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif, yaitu untuk melihat gambaran stressor dari subyek penelitian dan cara mengatasi stres kerja tersebut. Dari hasil analisis didapatkan bahwa paling banyak subyek penelitian mempunyai tingkat stres yang sedang. Dan yang menjadi sumber stres kerja adalah karena tanggung jawab kerja yang cukup besar yaitu dari menerima telepon, mengedit bahasa yang akan dijadikan bahan berita sampai pada pemberian informasi pada pendengar yang telah menelepon. Sesuai hasil wawancara didapatkan bahwa subyek penelitian melakukan aktivitas yang dapat menghibur dirinya seperti beristirahat dengan keluar dari ruang kerja, bersenda gurau dengan teman kerja, merokok untuk menghilangkan stres kerjanya tersebut. Saran yang dapat diberikan pada penelitian adalah sebaiknya pihak radio SS menambah orang agar tugas *gatekeeper* lebih ringan dan mengurangi timbulnya stres kerja. Dan lebih meningkatkan lagi SDM *gatekeeper* yaitu dengan memberikan pelatihan.