

ABSTRAK

Organisasi non profit semakin lama semakin banyak. Organisasi non profit merupakan suatu entitas yang memiliki keunikan tersendiri. Keunikannya antara lain sumber dana berasal dari donatur yang tidak mengharapkan pembayaran kembali. Organisasi non profit tidak ditujukan untuk memupuk laba dan tidak ada kepemilikan.

Di tengah pertumbuhannya, ternyata internal organisasi non profit memiliki polemik permasalahan tersendiri. Oleh karena itu, organisasi non profit perlu memberikan pengetahuan pada karyawannya agar dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat sehingga tercapai tujuan organisasi non profit.

Oleh karena tujuan dan kepentingan individu tidak selalu sama dengan tujuan yayasan, maka yayasan dapat menggunakan sistem pengendalian manajemen untuk menjamin tujuan yang diharapkan organisasi non profit. Sistem pengendalian manajemen yang diterapkan dapat berupa pengendalian informal yang terdiri dari *personnel and cultural control* dengan fokus pengendalian terletak pada pelaksanaan kegiatan operasional yaitu anggota dari organisasi non profit terutama karyawan. Dengan terbentuknya *personnel and cultural control*, masing-masing individu akan memiliki kepentingan yang sama dalam bekerja, sehingga efektivitas pengendalian manajemen dapat diciptakan yang akan mewujudkan tujuan yang diharapkan organisasi non profit. Namun pada pelaksanaan pengendalian informal tersebut bukanlah tanpa masalah atau hambatan. Oleh karena itu, untuk membantu pelaksanaan *personnel and cultural control* yang efektif maka memerlukan suatu mekanisme pendekatan yang tepat. Aplikasi ESQ merupakan suatu pendekatan yang selaras dengan konsep *personnel and cultural control*. Selain itu ESQ juga merupakan pendekatan yang mengandung unsur ketentuan Syariah sehingga sangat tepat untuk digunakan pada organisasi non profit yang landasan operasionalnya berdasarkan Syariah.

Substansi ESQ yang memfokuskan pada perbaikan diri terutama perilaku selaras dengan tujuan *personnel and cultural control* yang mengharapkan agar karyawan dapat melakukan *self and mutual monitoring*. Dengan perubahan perilaku yang menjadi baik pada karyawan, maka akan sangat mendukung keberlangsungan dan kemajuan organisasi non profit terutama dalam mencapai tujuannya untuk menjadi organisasi non profit yang terpercaya pilihan masyarakat.