

ABSTRAK

Saat ini dunia sudah memasuki era ekonomi berbasis pengetahuan (*knowledge based economy* atau disebut *knowledge economy*). *Knowledge economy* merupakan perekonomian yang secara langsung didasarkan atas proses produksi, distribusi serta penggunaan *knowledge*. Ada beberapa tantangan pada saat era *knowledge economy* agar menjadi organisasi yang unggul, yaitu: kolaborasi, inovasi, adaptasi, penguasaan teknologi dan pasar. Tantangan-tantangan inilah yang mendorong munculnya kebutuhan terhadap penerapan *knowledge management*. *Knowledge management* adalah sebuah proses yang membantu organisasi mendefinisikan, memilih, mengorganisasikan dan menyebarkan informasi dan *knowledge* yang dimiliki oleh suatu organisasi kepada orang, dan pada saat yang tepat yang digunakan sebagai solusi terhadap masalah yang dihadapi dan juga untuk memberikan nilai tambah bagi organisasi. Ada 2 jenis pengetahuan yang dimiliki oleh organisasi, yaitu: *tacit knowledge* dan *explicit knowledge*. *Tacit knowledge* (*know why*) adalah *knowledge* yang terletak di *mind* atau melekat dalam diri seseorang, sedangkan *explicit knowledge* (*know how*) adalah *knowledge* yang sudah didokumentasikan, sehingga lebih mudah didistribusikan dan dikelola. Tantangan yang dihadapi oleh organisasi saat sekarang adalah sebagian besar *knowledge* yang tersedia dalam bentuk *tacit knowledge* yang dimiliki oleh para karyawan tertentu yang mempunyai mobilitas tinggi. Tantangan inilah yang menjadi salah satu dibutuhkannya *knowledge management* dalam organisasi karena tujuan dari implementasi *knowledge management* adalah agar perusahaan dapat menjaga *knowledge* yang dimiliki tetap terpelihara dan senantiasa tersedia untuk dipelajari oleh karyawan yang membutuhkan. Agar *knowledge* menjadi *knowledge* organisasi, maka perlu dilakukan konversi *tacit knowledge* yang dimiliki menjadi *explicit knowledge*. Penelitian ini mencoba untuk mengkonversikan *tacit knowledge* yang dimiliki menjadi *explicit knowledge*, dengan menerapkan *knowledge* baru yang digunakan untuk menentukan kelas paralel di TU FE UBAYA.

Kata kunci: *Knowledge economy, Knowledge dan Knowledge Management.*