

**Shanna Kovara, S. Psi. (2015). Rancangan Program Manajemen Perubahan guna Meningkatkan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Menyeimbangkan Kehidupan Kerja dan Kehidupan Pribadi.** Tesis Sarjana Strata II. Surabaya: Program Magister Profesi Psikologi Universitas Surabaya.

## INTISARI

Makin berat persaingan di dalam dunia usaha menuntut karyawan bekerja dengan ekstra untuk mencapai hasil yang diharapkan oleh organisasi. Pihak manajemen perlu untuk lebih memperhatikan kualitas kinerja dan kualitas hidup karyawan dengan memberikan program *Quality of Work Life (QWL)*. Penelitian ini dilakukan di PT. X yang bergerak di bidang manufaktur. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan PT.X kantor pusat.

Hasil Pra asesmen menunjukkan aspek yang ingin dikaji lebih dalam adalah keseimbangan kehidupan kerja dan kehidupan pribadi (*WNWLB*). Para karyawan mengalami kendala dalam menghadapi keseimbangan kehidupan kerja dan kehidupan pribadi. Tahap selanjutnya adalah tahap asesmen, yang dilakukan dengan wawancara dan *Focus Group Discussion (FGD)*. Analisis data *FGD* menggunakan analisis *Strength, Weakness, Opportunity, and Threat (SWOT)*. Hasil analisis *SWOT* menunjukkan bahwa karyawan PT. X mengalami resistensi terhadap program sehingga sulit menyesuaikan dengan sistem dan kebijakan perusahaan yang baru dan budaya guyub memengaruhi kinerja.

Salah satu bentuk intervensi yang dilakukan adalah membuat program manajemen perubahan. Program ini dilakukan untuk menghadapi perubahan dan merupakan sarana untuk tercapainya kinerja yang diharapkan akan meningkatkan kualitas kehidupan kerja para karyawan. Tujuan program perubahan adalah untuk memperbesar nilai penerimaan karyawan terhadap perubahan dan diterima dengan positif oleh karyawan.

Menurut Lewin, ada tiga langkah melakukan perubahan organisasi, yaitu: *unfreeze*, *move*, dan *refreeze*. Program yang diberikan adalah program *unfreeze* dengan tujuan untuk membentuk kesadaran diri karyawan untuk menghadapi perubahan. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa program *unfreeze* yang dilakukan dapat membangkitkan kesadaran karyawan untuk berubah. Hal ini terlihat dari perubahan perilaku yang dilakukan oleh karyawan PT.X.

Kata kunci: *QWL*, Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Kehidupan Pribadi, *Unfreeze*.

**Shanna Kovara, S. Psi. (2015). *The Design of Change Management's Program to Improve the Quality of Work Life with Balancing Between Work and Non Work- Life*. Thesis Strata II. Surabaya: Masters Program in Psychology at the University of Surabaya.**

#### ABSTRACT

*More competition in the business world requires employees to work harder to achieve the results expected by the organization. The management needs to pay more attention to performance and quality of work life of employees by providing the program Quality of Work Life (QWL). The research was conducted at PT. X which is engaged in manufacturing. Subjects in this study were employees PT.X headquarters.*

*Pre-assessment results indicate aspects to be examined more deeply is the work and non work life balance (WNWLB). The employees have difficulty in dealing with WNWLB. The next step is assessment, which is done with interviews and Focus Group Discussion (FGD). FGD data analysis using the SWOT analysis. The result of SWOT analysis showed that the employees of PT. X still resistance to the program so its difficult to adjust to the system and a new corporate policy and culture of kinship affect to the performance.*

*One of intervention is to make a change management's program. The program is done to deal with change and the means to achieve the expected performance will improve the quality of working life of employees. The purpose of the program is to increase the value of employee's acceptance of the changes and received positively by employees.*

*According to Lewin, there are three steps of organization change, unfreeze, move, and refreeze. The given program is unfreeze program with the aim to establish a self-awareness of employees to deal with change. The results obtained indicate that the program can unfreeze done to raise awareness of employees to change. This is evident from the change in behavior by employees PT.X.*

**Keywords:** *QWL, Work and Non Work Life Balance, Unfreeze.*