

Novrita Ade Putri (91347013). Pembinaan Indikator Perilaku pada Nilai-Nilai Rumah Sakit Onkologi Surabaya (RSOS) yang terkait dengan Aktivitas Kerja. Tesis. Sarjana Strata II. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Peminatan Psikologi Industri Organisasi

ABSTRAKSI

Budaya dapat membantu suatu perusahaan meraih sukses yang diinginkannya. Untuk dapat memanfaatkan budaya dengan maksimal, perusahaan perlu menanamkan nilai yang ada pada setiap karyawannya. Penanaman nilai ini ditunjukkan dengan penerapan indikator perilaku dalam aktivitas kerjanya. Bila hal tersebut terjadi maka akan tercipta lingkungan kerja yang dapat membangun komitmen yang tinggi dari para karyawannya. Hingga pada akhirnya mampu memperbaiki kinerja serta mengakomodasi kesuksesan perusahaan ke arah yang positif.

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Onkologi Surabaya yang mana proses yang dilakukan adalah membenahi pembinaan indikator perilaku pada nilai RSOS. Dengan harapan bahwa ketika indikator perilaku pada setiap nilai telah dibenahi dan disesuaikan dengan kondisi karyawan maka secara tidak langsung akan memengaruhi penanaman/internalisasi nilai yang ada di RSOS.

Penelitian ini menggunakan *mixed method design* dengan pendekatan pragmatis untuk pendekatan kualitatifnya dan *evaluation research* untuk pendekatan kuantitatifnya. Proses asesmen dalam hal ini adalah mengevaluasi setiap indikator perilaku melalui *focus group discussion* diikuti oleh perwakilan karyawan dari seluruh unit dan kepala unit. Dengan melibatkan seluruh karyawan dari berbagai tingkatan, peneliti ingin menyoroti adanya perasaan *belonging* pada diri karyawan yang nantinya akan meningkatkan komitmen diri dalam menerapkan nilai.

Berdasarkan hasil asesmen yang menunjukkan bahwa terdapat indikator perilaku yang kurang sesuai, usulan indikator perilaku baru dari karyawan, kendala-kendala implementasi yang selama ini dirasakan, usulan prioritas nilai dan indikator perilaku, dan saran secara keseluruhan dari partisipan maka intervensi yang dilakukan dibedakan menjadi dua yaitu dari segi konten dan implementasi. Dari segi konten, peneliti melakukan perubahan indikator perilaku berdasarkan hasil asesmen yang telah dilakukan beserta dengan desainnya. Sedangkan dari segi kendala implementasi, peneliti melakukan klasifikasi atas kendala-kendala yang tergolong objektif dan kemudian disusun rancangan intervensi yang terkait.

Kata kunci: budaya, nilai, indikator perilaku