

**Febri Danantha. (5100010). Hubungan Beban Kerja dan Dukungan Sosial Dengan Stres Kerja Pada Karyawan PT. Pupuk Kaltim divisi Jasa Pelayanan Pabrik.** Skripsi Sarjana Strata 1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2015).

### **ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan penelitian yang bertujuan untuk melihat hubungan antara beban kerja dan dukungan sosial dengan stres kerja pada karyawan PT. Pupuk Kaltim divisi Jasa Pelayanan Pabrik. Stres kerja merupakan kondisi yang disebabkan kesenjangan antara kemampuan karyawan dengan tugas dan tempat bekerja. Stres kerja juga dapat terjadi karena tuntutan berlebih dari lingkungan terhadap seseorang yang kemudian berdampak pada kondisi negatif baik secara fisik maupun psikologis. Beban kerja dan dukungan sosial adalah salah satu faktor yang memengaruhi stres kerja. Jika beban kerja melebihi kapasitas pekerja, maka stres kerja akan meningkat, sedangkan jika dukungan sosial yang dimiliki seorang karyawan tinggi maka stres kerja akan menurun.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan subjek sebanyak 103 orang dari seluruh populasi karyawan manajerial dan non manajerial PT. Pupuk Kaltim divisi Jasa Pelayanan Pabrik dengan teknik total population. Data dikumpulkan dengan menggunakan tiga angket dengan skala Likert yaitu angket stres kerja, angket beban kerja dan angket Dukungan Sosial (dukungan sosial atasan dan dukungan sosial rekan kerja).

Hasil penelitian ini menunjukkan ada hubungan antara beban kerja dengan stres kerja karyawan PT. Pupuk Kaltim divisi Jasa Pelayanan Pabrik ( $r= 0,620$ ;  $p=0,000$ ); dan ada hubungan antara dukungan sosial dengan stres kerja mereka ( $r= - 0,197$ ;  $p=0,047$ ). Kemudian akan dilihat pengaruh masing-masing variabel tersebut dalam memengaruhi stres kerja.

Kata kunci: stres kerja, beban kerja, dukungan sosial.