

Agitha Santana (5090127). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Resistensi Terhadap Perubahan Pada Karyawan PT. B. Skripsi. Sarjana Strata 1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya. Surabaya

INTISARI

Perubahan merupakan suatu dinamika kehidupan yang pasti dan harus dilalui, namun tidak semua orang bersedia menerima adanya perubahan sehingga berbalik menjadi resistensi. Suatu perusahaan seringkali mengalami perubahan. Kepuasan kerja erat kaitannya dengan resistensi terhadap perubahan karena setiap karyawan yang bekerja memiliki kepuasan yang berbeda satu dengan lainnya.

Penelitian ini ingin mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan resistensi terhadap perubahan pada karyawan PT. B. Subjek penelitian terdiri dari 60 orang, yang diambil dengan teknik studi populasi. Metode pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji hipotesis yang mana sebelumnya dilakukan uji instrument sebaran data dan uji asumsi.

Penelitian yang dilakukan menggunakan teknik korelasi nonparametrik, yaitu Spearman's Rank Order mendapatkan hasil yaitu $r = -0.257$ dan $p = 0.048$ ($p < 0.05$). Hal ini dapat dikatakan bahwa ada hubungan negatif yang signifikan antara kepuasan kerja dengan resistensi terhadap perubahan, yang berarti semakin tinggi kepuasan kerja karyawan maka semakin rendah tingkat resistensi terhadap perubahan. Saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian bagi perusahaan adalah dengan mengkomunikasikan kepada karyawan perubahan akan dilaksanakan dan disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk meneliti fenomena yang sedang terjadi.

Kata kunci: kepuasan kerja, resistensi terhadap perubahan.