

Intisari

Kualitas merupakan salah satu faktor penentu dalam berjalannya suatu perusahaan yang sangat penting untuk diperlihatkan. Setiap produk jasa yang dihasilkan oleh perusahaan memiliki spesifikasi masing-masing yang merupakan janji produsen terhadap konsumen dan janji tersebut menimbulkan harapan dalam diri konsumen bahwa barang yang akan dibeli sesuai dengan apa yang telah disampaikan oleh produsen pada konsumen. Ada kesempatan pasar yang cukup besar dalam industri *list profile gypsum* yang membuat perusahaan dapat terus mengembangkan bisnisnya dengan tetap mempertahankan kualitas di produk mereka.

Pengendalian kualitas dapat dilakukan dengan metode pengendalian kualitas statistik yang mencakup diagram paneto, *cause and effect diagram*, *stratification*, *check sheet*, *histogram*, *scatter diagram*, *graph and control chart* (peta kendali), dan *matriks pugh*. Penggunaan peta kendali ditujukan untuk mengetahui proses produksi berada dalam keadaan terkendali / tidak dan variasinya berdasarkan penyebab umum/penyebab khusus. *Check sheet* untuk memudahkan proses pengumpulan data tentang jenis masalah yang sedang terjadi, menyusun data secara otomatis sehingga data itu dapat digunakan dengan mudah, dan memisahkan antara opini dan fakta. *Cause and effect diagram* untuk mengetahui penyebab-penyebab dari cacat produksi yang dihasilkan oleh perusahaan yang didapatkan melalui *brainstroming*. *Matriks pugh* digunakan untuk memberikan usulan-usulan yang dapat menyelesaikan solusi permasalahan yang timbul dalam perusahaan. Usulan-usulan tersebut didiskusikan dengan pihak *management* perusahaan untuk mengetahui usulan-usulan mana yang dapat diterima perusahaan untuk ditetapkan sekarang ini, dimasa mendatang dan juga usulan-usulan yang tidak dapat diterapkan oleh perusahaan. Usulan-usulan perbaikan kualitas tersebut diharapkan dapat membantu perusahaan untuk memperlihatkan kinerja proses produksinya agar proses produksi dapat terkendali yang nantinya akan menghasilkan kualitas produk yang lebih baik dari saat ini.

Kata kunci: Pengendalian kualitas, metode statistika