

## ABSTRAK

Visi, misi, dan nilai-nilai tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi. Bagi karyawan, visi, misi, dan nilai-nilai organisasi merupakan salah satu bentuk pengarahan yang diberikan organisasi kepada mereka dalam bekerja. Cara setiap perusahaan dalam mengarahkan setiap karyawannya dapat berbeda-beda dan hal ini dapat terlihat dari bentuk-bentuk sistem pengendalian manajemen yang digunakan. Penelitian ini dilakukan untuk mencari penyelesaian masalah yang terjadi di PT. X. Permasalahan yang terjadi pada PT. X adalah *lack of direction*. Penelitian ini menggunakan pendekatan teori komunikasi dalam menjelaskan penyebab terjadinya *lack of direction* dalam PT. X. Pendekatan sistem pengendalian manajemen digunakan untuk menjelaskan *formal* dan *informal controls* yang ada dan dapat digunakan pada PT. X. Filosofi Sun Zi memberikan siklus yang mengarahkan perusahaan pada tujuan, visi, dan misi organisasi yang sesungguhnya. Filosofi ini juga memberikan prinsip-prinsip yang dapat digunakan sebagai dasar dalam membentuk *formal* dan *informal controls* dalam mengatasi *lack of direction* yang terjadi.

Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa terdapat rekomendasi-rekomendasi yang perlu dilakukan oleh PT. X dalam mengatasi *lack of direction* yang terjadi. Rekomendasi-rekomendasi tersebut berpusat pada penerapan siklus strategi, struktur, proses, hubungan, dan lingkungan: penentu utama dari perilaku, akibat, dan hasil dalam mengarahkan karyawan dan prinsip-prinsip komunikasi menurut filosofi Sun Zi. Dengan demikian, rekomendasi ini dapat menyelesaikan ketiadaan pengarahan untuk pencapaian visi dan misi organisasi yang sesungguhnya, keterbatasan deskripsi tugas, panduan sistem kerja, dan peraturan perusahaan yang tertulis secara formal, terdapat perbedaan penilaian disiplin kerja staf administrasi antara komisaris dengan manajer personalia, tidak adanya kesatuan nilai-nilai dalam bekerja antara komisaris – manajer personalia – staf administrasi PT. X.

ata kunci: Komunikasi, *formal* dan *informal controls*, filosofi Sun Zi