

## Abstrak

Semakin berkembangnya suatu perusahaan, maka akan semakin kompleks permasalahan yang harus diselesaikan oleh pihak manajemen. Salah satu permasalahan yang tidak akan terlepas dari berdirinya sebuah perusahaan adalah terkait Sumber Daya Manusia (SDM). SDM yang efektif dan efisien secara kuantitatif sangatlah penting diketahui oleh pihak manajemen, khususnya Departemen *Human Resource Development* (HRD). PT. Bank X sebagai Bank yang mendapatkan predikat Bank Devisa dan berfokus pada segmen ritel, serta saat ini telah melakukan perkembangan usaha di 11 kota besar Indonesia sedang melakukan pembenahan dalam sistem SDM. Maka dari itu, dilakukanlah penelitian ini dengan tujuan untuk mengetahui beban kerja dan alokasi beban kerja yang sesuai untuk masing-masing jabatan, serta perancangan kerja (*job design*). Desain dalam penelitian ini adalah *mixed methods design* yaitu metode kualitatif dan metode kuantitatif. Metode kualitatif digunakan untuk menemukan hipotesis yaitu dalam penelitian ini berupa pra asesmen yang dilakukan sebagai identifikasi permasalahan yang terjadi. Sedangkan metode kuantitatif akan digunakan untuk menguji hipotesis. Subjek dalam penelitian ini yaitu sebanyak 10 *job title* yaitu pemangku jabatan pada Departemen Kredit yang merupakan salah satu *core* bagi Bank X, dimana dana yang dibutuhkan untuk kredit sangat besar dibandingkan dengan yang lain. Teknik yang digunakan dalam pengukuran adalah teknik pengukuran cara langsung menggunakan wawancara. Dalam penelitian ini, selain perhitungan secara objektif dengan berdasarkan pada beban kerja pada tugas setiap jabatan, juga akan dilakukan pengukuran beban kerja secara subjektif dengan NASA-TLX. Hasil beban kerja fisik yang didapatkan sebagian besar berada di atas normal (*overload*), yaitu dengan rata-rata nilai persentase sebesar 228,5%. Sedangkan untuk beban kerja mental sebagian besar termasuk dalam kategori sedang. Rancangan intervensi akan dibuat berdasarkan hasil beban kerja fisik secara objektif dan juga mempertimbangkan hasil beban kerja secara subjektif yaitu dengan melakukan *job redesign*.