

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi atau menggali lebih dalam mengenai gaya kepemimpinan pengawas di PO. Estra Mandiri. Manfaat yang ingin dicapai melalui penelitian ini adalah sebagai dasar bagi peneliti lain untuk melakukan penelitian lebih lanjut.

Fokus penelitian ini adalah gaya kepemimpinan yang tercermin pada visi, misi, dan nilai-nilai yang diyakini di PO. Estra Mandiri. Keterbatasan dari penelitian ini adalah hanya meneliti mengenai gaya kepemimpinan di PO. Estra Mandiri

Pada Penelitian ini menggunakan Paradigma Daniel Goleman dalam penelitian yang dipublikasikan di Harvard Business Review (Maret-April 2000).

Teori tersebut menyebutkan ditemukan 6 tipe kepemimpinan yang berlainan, masing-masing muncul dari komponen kecerdasan emosional yang berlainan. Gaya-gaya secara individual, tampak punya dampak yang langsung dan unik terhadap suasana kerja suatu perusahaan, divisi atau tim. 6 tipe tersebut adalah: *Coercive Leader*, *Authoritative leaders*, *Affiliative leaders*, *Democratic Leader*, *Pacesetting Leaders*, dan *Coaching Leaders*.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa Gaya kepemimpinan di PO. Estra Mandiri yang dikemukakan oleh semua responden adalah *Affiliative Leader*, yaitu gaya kepemimpinan yang menciptakan ikatan emosional yang serempak dan harmonis dengan gaya bicara pemimpin yang menginginkan bawahan untuk bertanya ataupun datang pada dia terlebih dahulu. Gaya kepemimpinan ini ditunjukkan dengan sikap pemimpin yang: menganjurkan menemui pimpinan kalau ada masalah, berhubungan baik dengan bawahan, berkomunikasi yang baik dengan bawahan, dan perhatian terhadap bawahan. Sedangkan kata kunci atau elemen empiris yang dirasakan oleh semua responden adalah hubungan yang baik dengan pimpinan, komunikasi yang baik dengan pimpinan, dan perhatian terhadap bawahan.

Kata kunci : *Coercive Leader*, *Authoritative leaders*, *Affiliative leaders*, *Democratic Leader*, *Pacesetting Leaders*, *Coaching Leaders*.