

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan motivasi dari petugas lapangan Satlantas Polwiltabes Surabaya. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan oleh Satlantas Polwiltabes Surabaya sebagai informasi yang dapat menggambarkan motivasi dari petugas-petugas lapangan Satlantas Polwiltabes Surabaya.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif murni, yang menggunakan beberapa metode dalam pemrosesan data, seperti : rata-rata (*mean*), batang histogram, dan diagram pie.

Dalam penelitian ini ditemukan bahwa banyak responden yang menunjukkan motivasi dalam bekerja walaupun secara keseluruhan masih rendah. Elemen-elemen untuk mengukur motivasi didapat dari teori Herzberg yang terdiri dari : *Hygiene Factors* and *Motivator Factors*. *Hygiene Factors* berpengaruh pada kondisi eksternal suatu pekerjaan, biasanya terdapat pada *work environment*. *Motivator Factors* berpengaruh pada kondisi internal suatu pekerjaan yang berujung pada *job satisfaction* dan motivasi yang lebih tinggi.

Keywords: *Hygiene Factors, Motivator Factors, Work Environment, Job Satisfaction*

ABSTRACT

This study aims to describe the motivation of Satlantas Polwiltabes Surabaya employees. The information can be used by Satlantas Polwiltabes Surabaya as an information that drawing it's employees motivation.

This study is a descriptive study, that used some data processing methods, such as: mean, bar chart, and pie chart.

The study found that respondents showing low motivation while working at Satlantas Polwiltabes Surabaya. From all the motivation elements from Herzberg, which is: Hygiene Factors and Motivator Factors, the respondents having best motivation. Hygiene or maintenance factors are external to the job, they are located in the work environment. Motivator are internal job factors that lead to the job satisfaction and higher motivation.

Keywords: *Hygiene Factors, Motivator Factors, Work Environment, Job Satisfaction*

