

INTISARI

Dewasa ini tuntutan pelanggan dan tingkat persaingan antar perusahaan semakin tinggi. Perusahaan yang dapat memberikan pelayanan yang terbaik akan dapat bertahan dalam ketatnya persaingan tersebut. Salah satu hal yang memberikan dampak penting dalam pemberian layanan terhadap pelanggan adalah logistik. Logistik yang berhasil dapat memberikan perusahaan manfaat utilitas waktu dan tempat. Logistik terdiri dari *physical supply* dan *physical distribution* maka integrasi logistik atau logistik terpadu sangat penting untuk dilakukan demi menyelaraskan ke 2 hal tersebut. Karena integrasi logistik eksternal sangat berhubungan erat dengan *guan xi* yang dibangun oleh perusahaan maka perusahaan yang memiliki *length operation* yang panjang akan cenderung melakukan integrasi logistik eksternal lebih baik. Segala jenis perusahaan akan membutuhkan integrasi logistik eksternal tidak terkecuali perusahaan manufaktur plastik.

CV Indoglos yang berdiri sejak tahun 1970 menerapkan integrasi logistik eksternal. Karena perolehan material berhubungan dengan pemasok yang berbeda-beda dimana setiap pemasok memiliki waktu tunggu yang berbeda-beda, sedangkan pemenuhan pesanan pada pelanggan di luar daerah Surabaya yang menggunakan 3 perusahaan ekspedisi yang berbeda dengan waktu kirim yang berbeda juga satu sama lain padahal keseluruhan pesanan pelanggan dimanapun mereka berada harus dapat dipenuhi dan sampai pada pelanggan dalam waktu 1 minggu. Dengan menggambarkan integrasi logistik eksternal yang dilakukan oleh CV Indoglos pada tahun 2009 beserta dengan pengukuran kinerja dan prestasi logistik yang dicapai maka diharapkan CV Indoglos dapat mengetahui masalah atau kekurangan dari integrasi logistik eksternal yang dilakukannya.

Setelah menggambarkan secara keseluruhan integrasi logistik eksternal yang dilakukan oleh CV Indoglos beserta dengan pengukuran kinerja dan prestasi logistik maka dapat diketahui bahwa secara keseluruhan integrasi yang dilakukan sudah baik namun waktu tunggu rata-rata material gilingan plastik daur ulang I lebih lama dibandingkan dengan waktu yang dibutuhkan untuk menghabiskan *safety stock* atau *reorder level* yang dimiliki. Sedangkan dalam pendistribusian pesanan ke Semarang membutuhkan waktu yang relatif cukup lama dibandingkan dengan pengiriman ke daerah Solo dan Jogja. Rekomendasi dalam penelitian ini, disarankan kepada CV Indoglos untuk mencari pemasok untuk material gilingan plastik daur ulang I dan perusahaan ekspedisi lain yang memiliki waktu pengiriman yang lebih cepat untuk pengiriman ke Semarang dengan harga dan kehandalan pengiriman yang relatif sama.

Kata kunci : Integrasi logistik, *physical supply*, *physical distribution*, prestasi logistik

ABSTRACT

Present days customer demand and companies rivalry become increasingly. Company that gives best services can exist and be outrivalled. One thing that has an important role for company in giving services is logistics. well done logistics can give company benefits like time and place utility. Logistics is consisting of physical supply and physical distribution. That's why integration logistics is important to do, with aim to make harmony between two of them. Because of external logistics integration is deep correlated with guan xi that company build so company which have a longer length operation tend to have better external logistics integration. Every kind of company will need external logistics integration not aside from plastics manufacture company.

CV Indoglos established at 1970 has applied external logistics integration. Because of material procurement coming from different suppliers that have different lead times too, even if customer order fulfillment that's not in Surabaya city use 3 different forwarding company also have different delivery times whereas overall order fulfillment for the customers must be accomplished in 1 week. With describe external logistics integration that CV Indoglos did also with the logistics performance measurement and logistics achievement then, so we able to know what kind of problems and defficiency that appears.

After describe overall external logistics integration that CV Indoglos did also with the logistics performance measurement and logistics achievement, we can know that overall CV Indoglos has done well with their external integration but thereis some problems appears. The lead time for I recycled plastic grind material is longer than time needed for depleting safety stock or reorder level. Else, order distribution for Semarang's customer takes a long delivery times, compare with order distribution to Solo and Jogja. Recommendation in this research paper is suggest CV Indoglos looking for constant supplier that will supply for I recycled plastic grind material and also to looking for alternative Semarang forwarding company to use that have shorter delivery time but have relatively same delivery capability and cost with the old one.

Key words: logistics integration, physical supply, physical distribution, logistics achievement