

**PROFIL TANGGAPAN KONSUMEN TERHADAP PEKERJAAN  
KEFARMASIAN UNTUK OBAT GENERIK DI APOTEK WILAYAH  
RUNGKUT SURABAYA**

Tri Yuni Irawan, 2008

Pembimbing: (I) Rina Suryani (II) Lisa Aditama

**ABSTRAK**

Telah dilakukan penelitian mengenai tanggapan konsumen terhadap pekerjaan kefarmasian untuk obat generik pada apotek di Wilayah Rungkut Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan penarikan jumlah sampel di 6 apotek menggunakan metode *Quota Sampling*. Selain itu, penelitian juga melibatkan 159 responden yang berasal dari konsumen apotek dengan penarikan sampel responden menggunakan metode *Non Probability Sampling*. Data diambil dengan menggunakan metode *Survey*. Penilaian responden terhadap layanan petugas apotek persentase terbesar menilai cukup sebesar 33,33%, harga obat generik persentase terbesar menilai baik sebesar 42,14%, khasiat obat generik persentase terbesar menilai baik sebesar 43,40%, kemasan obat generik persentase terbesar menilai cukup sebesar 40,88%, dan penilaian responden terhadap penyediaan obat generik persentase terbesar menilai cukup sebesar 38,36%.

**Kata Kunci** : Pekerjaan kefarmasian, obat generik.