

**PROFIL TANGGAPAN KONSUMEN TERHADAP PEKERJAAN
KEFARMASIAN UNTUK OBAT GENERIK DI APOTEK WILAYAH
RUNGKUT SURABAYA**

Tri Yuni Irawan, 2008

Pembimbing: (I) Rina Suryani (II) Lisa Aditama

ABSTRAK

Telah dilakukan penelitian mengenai tanggapan konsumen terhadap pekerjaan kefarmasian untuk obat generik pada apotek di Wilayah Rungkut Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan penarikan jumlah sampel di 6 apotek menggunakan metode *Quota Sampling*. Selain itu, penelitian juga melibatkan 159 responden yang berasal dari konsumen apotek dengan penarikan sampel responden menggunakan metode *Non Probability Sampling*. Data diambil dengan menggunakan metode *Survey*. Penilaian responden terhadap layanan petugas apotek persentase terbesar menilai cukup sebesar 33,33%, harga obat generik persentase terbesar menilai baik sebesar 42,14%, khasiat obat generik persentase terbesar menilai baik sebesar 43,40%, kemasan obat generik persentase terbesar menilai cukup sebesar 40,88%, dan penilaian responden terhadap penyediaan obat generik persentase terbesar menilai cukup sebesar 38,36%.

Kata Kunci : Pekerjaan kefarmasian, obat generik.