

## INTISARI

Salah satu yang patut dipertimbangkan dalam menjalankan usaha adalah dengan memperhatikan tata letak fasilitas toko. Penelitian ini dilakukan untuk memperlihatkan bahwa tata letak bukan hanya berperan dalam dunia manufaktur tetapi juga dalam dunia niaga atau dalam sebuah toko. Untuk itu perlu diatur tata letak yang baik sesuai dengan yang dibutuhkan oleh badan usaha agar dapat menambah nilai tambah dimata konsumen.

Yang perlu diperhatikan dalam merancang pola tata letak yang baik adalah pola aliran barang dan koordinasi antara manusia dan fasilitas yang dipergunakan. Oleh karenanya digunakan teori ergonomi yang dapat menunjang pengukuran yang tepat pada fasilitas. Dengan memperhatikan persentil dalam standart ketinggian pada manusia dapat mengukur fasilitas yang digunakan sudah sesuai dengan kinerja manusia.

Hasil penelitian adalah terdapatnya jarak yang lebih leluasa dalam pengambilan barang dan ruang gerak manusia di dalam toko. Sedangkan untuk ketinggiannya dianjurkan untuk mempergunakan tangga yang dapat menjangkau *spare part* yang akan diambil. Selain itu perlu adanya pemajangan *spare part* yang berprospek tinggi untuk dapat meraih penjualan yang tinggi.

Kata kunci : Perancangan, Tata Letak Fasilitas Toko, Ergonomi

## ABSTRACT

*One thing that should be considered when running a business is to concern about facility store layout. This research is done to show that the layout is not just role in manufacturing but also in commercial world or in a store. Therefore, it needs to be set a good layout and suitable with enterprises demand so that it can give a good point in the customer's view.*

*To design a good layout pattern, it needs to be noted for the pattern of the goods and the coordination between a human and facility that is used. Therefore, ergonomic concept which can support the measurement of the right facility is used. With knowing the percentile in human height standard and the facility, it can be used to adjust the human performance.*

*The result of the research is make a wider distance for take a goods and a human movement space in the store. Whereas for the height it is recommended to use the stair which can reach the desired spare part. In addition, it needs a displayed spare parts that have a high prospect to reach a higher sales.*

*Keyword : Design, Facility Store Layout, Ergonomic*