

STUDI MENGENAI PELAYANAN KEFARMASIAN DI BEBERAPA APOTEK WILAYAH SURABAYA TIMUR KECAMATAN GUBENG

Amirah, 2004

Pembimbing: (I) Doddy de Queljoe, (II) Alasen Sembiring

ABSTRAK

Telah dilakukan penelitian Studi mengenai Pelayanan Kefarmasian di 7 Apotek wilayah Surabaya Timur Kecamatan Gubeng. Data diambil dengan menggunakan metode *Survey*. Hasil yang didapat pada penelitian ini, berdasarkan aspek layanan petugas apotek dikatakan "Baik" (nilai rerata total 3,2), berdasarkan aspek penyediaan obat dikatakan "Baik" (nilai rerata total 3,1) dan berdasarkan aspek sarana dan prasarana apotek dikatakan "Baik" (nilai rerata total 2,8). Maka pelayanan kefarmasian di apotek Kecamatan Gubeng sudah dapat dikatakan sesuai dengan KEPMENKES No.1027/Menkes/SK/IX/2004. Dan dalam beberapa aspek peranan apoteker masih belum sesuai dengan KEPMENKES No.1027/Menkes/SK/IX/2004.

Kata Kunci : Apotek, pelayanan kefarmasian, peranan apoteker.

