

## ABSTRAK

Dalam era informasi, sumber daya manusia memiliki peran yang sangat penting dalam suatu perusahaan. Hal ini dikarenakan dalam era ini, keunggulan daya saing perusahaan ditentukan oleh efisiensi dalam alokasi sumberdaya atau aset tidak berwujud (*intangible resources/assets*). Kesadaran ini juga disertai dengan pentingnya pengelolaan sumber daya manusia itu sendiri sehingga banyak perusahaan mulai menyerahkan pengelolaannya kepada perusahaan-perusahaan jasa *outsourcing* tenaga kerja. Ini sebagai langkah untuk menjadikan sumber daya manusia sebagai aset utama perusahaan. PT. XY sendiri merupakan perusahaan jasa *outsourcing* tenaga kerja dan pemborongan pekerjaan. Jasa yang ditawarkan PT. XY ini dilakukan untuk mempermudah *customer* mendapatkan tenaga kerja / karyawan yang tepat dan melakukan pengelolaan. PT. XY didirikan pada tahun 1992 dan mulai beroperasi tahun 1993. Pada awal pendiriannya sendiri hanya dikhususkan pada tenaga kerja kontrak saja tapi sejalan dengan banyak perusahaan jasa *outsourcing* sejenis yang mulai bermunculan, PT. XY mulai berkembang ke arah sebagai *business partner* dari *customer* yaitu dengan memahami secara lebih dekat lagi mengenai kebutuhan perusahaan *customer* akan sumber daya manusia yang tepat. Awalnya Pangsa pasar PT. XY adalah perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang *consumer goods* saja, tapi sekarang ini mulai mengembangkan pangsa pasarnya ke arah lebih luas lain seperti perusahaan asuransi dan perbankan. Dengan semakin meningkatkan pertumbuhan dan persaingan dari perusahaan-perusahaan jasa *outsourcing* sejenis maka diperlukan pemikiran yang tepat dalam memilih strategi untuk dapat bersaing dan bertahan di dalam bisnis ini. Objek dalam skripsi ini merupakan salah satu perusahaan jasa *outsourcing* yang belum terlalu di kenal oleh masyarakat. Sehingga diberikan usulan untuk merancang *balanced scorecard* agar dapat menciptakan *strategy focused* yang mampu memposisikan PT. XY sesuai visi dan misinya. Yaitu menjadi perusahaan jasa *outsourcing* yang menghasilkan tenaga kerja yang unggul dan berkualitas dengan pelayanan terbaik.

*Keywords: Balanced Scorecard, Strategy-Focused Organization.*