

INTISARI

Kualitas merupakan salah satu factor penentu dalam berjalannya suatu perusahaan yang sangat penting untuk diperhatikan. Setiap produk atau jasa yang dihasilkan oleh perusahaan memiliki spesifikasi kualitas yang berbeda-beda tergantung selera konsumen. Adanya kesempatan pasar yang cukup besar dalam industri plastik membuat perusahaan dapat terus mengembangkan bisnisnya dengan tetap memperhatikan kualitas dari produk mereka.

Pengendalian kualitas dapat dilakukan dengan menggunakan metode pengendalian kualitas statistik yang mencakup *diagram pareto*, *cause and effect diagram*, *stratification*, *check sheet*, *histogram*, *scatter diagram*, *control chart*, analisis kemampuan proses, FMEA, dan matriks pugh. Penggunaan *control chart* ditujukan untuk mengetahui penyimpangan-penyimpangan dari proses produksi. *Cause and effect diagram* untuk mengetahui penyebab-penyebab dari cacat produksi yang dihasilkan oleh perusahaan yang didapat dari brainstorming. Usulan-usulan perbaikan kualitas tersebut diharapkan dapat membantu perbaikan untuk meningkatkan kinerja proses produksinya, agar proses produksi dapat lebih terkendali yang nantinya akan menghasilkan kualitas produk yang lebih baik dari saat ini.