

# **BIP's**

## **JURNAL BISNIS PERSPEKTIF**

Setiadi Alim Lim  
Lilik Indrawati

Pengenaan Pajak Penghasilan untuk Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Indonesia

Sadana Devica

Pengaruh *Technical Quality* dan *Functional Quality* Terhadap Kepuasan Pengunjung Situs *Yahoo*

Siti Tarwiyah  
Endang Setyawati

Keterlibatan dan Sikap Konsumen Berpengaruh Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Daihatsu Xenia di Surabaya

Jeanne A. Wawolangi  
Martinus Sony Erstiawan  
Thyophoida W.S. Panjaitan

Penilaian Implementasi *Good Corporate Governance* pada BUMN Indonesia Sektor Perkebunan

Anita Permatasari

Analisis Pengaruh *Net Interest Margin* dan *Non Interest Income* Terhadap *Return on Asset* pada Badan Usaha Perbankan di Bursa Efek Indonesia

Ronny

Faktor-faktor yang Menentukan Perilaku Konsumen Dalam Mengadopsi Teknologi Informasi

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA**  
**SURABAYA**

# **BIP's**

---

## **JURNAL BISNIS PERSPEKTIF**

BIP's merupakan jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika setiap 6 bulan sekali yang sebelumnya bernama Jurnal Darma Cendika Manajemen & Akuntansi. Jurnal ditujukan terutama untuk mempublikasikan pemikiran, gagasan, hasil kajian, dan penelitian dari dosen Fakultas Ekonomi Unika Darma Cendika

### **Pengurus Redaksi**

#### **Ketua Penyunting:**

Lilik Indrawati, S.E., M.M.

#### **Penyunting Pelaksana:**

Martinus Sony Erstiawan, S.E, M.S.A

Drs. ec. Bruno Hami, M.M.

#### **Mitra Bebestari:**

**Dr. David Kodrat** (Universitas Ciputra, Surabaya), **Prof. Dr. Wilopo** (STIE Perbanas, Surabaya), **Dr. Lilik Rudianto, MBA** (Universitas Airlangga, Surabaya), **Ir. Drs. Setiadi Alim Lim, Ak., M.Ak., C.A.** (Politeknik Ubaya, Surabaya), **Wahyu Poernomo, S.E., Ak., M.Ak., CPA, CPHRM, CBSCP** (*Finance Director* PT. Varia Usaha Beton Grup Semen Indonesia, Gresik), **Dino Leonandri, S.E., M.M.** (*General Manager* The Alana Hotel, Surabaya), **Dra. Maria Widyastuti, M.M.** (Universitas Katolik Darma Cendika, Surabaya), **Drs. B. Suprpto, M.Si.** (Praktisi Pendidikan – Universitas Katolik Darma Cendika, Surabaya), **Thyophoida W.S. Panjaitan, S.E. M.M.** (Universitas Katolik Darma Cendika, Surabaya)

#### **Alamat Redaksi :**

##### **Jurnal Bisnis Perspektif (BIP's)**

**Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika, Surabaya**

**Jl. Dr. Ir. H. Soekarno No. 201, Surabaya 60117**

**Telp. 031. 5946482, 5914157, 5995924; Email : fe\_ukdc@yahoo.com**

# ***BIP's***

---

## **JURNAL BISNIS PERSPEKTIF**

### **DAFTAR ISI**

Pengenaan Pajak Penghasilan untuk Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Indonesia <b>Setiadi Alim Lim</b> <b>Lilik Indrawati</b>	Hal. 1 - 23
Pengaruh <i>Technical Quality</i> dan <i>Functional Quality</i> Terhadap Kepuasan Pengunjung Situs <i>Yahoo</i> <b>Sadana Devica</b>	Hal. 24 - 37
Keterlibatan dan Sikap Konsumen Berpengaruh Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Daihatsu Xenia di Surabaya <b>Siti Tarwiyah</b> <b>Endang Setyawati</b>	Hal. 38 - 48
Penilaian Implementasi <i>Good Corporate Governance</i> pada BUMN Indonesia Sektor Perkebunan <b>Jeanne A. Wawolangi</b> <b>Martinus Sony Erstiawan</b> <b>Thyophoida W.S. Panjaitan</b>	Hal. 49 - 64
Analisis Pengaruh <i>Net Interest Margin</i> dan <i>Non Interest Income</i> Terhadap <i>Return on Asset</i> pada Badan Usaha Perbankan di Bursa Efek Indonesia <b>Anita Permatasari</b>	Hal. 65 - 73
Faktor-faktor yang Menentukan Perilaku Konsumen Dalam Mengadopsi Teknologi Informasi <b>Ronny</b>	Hal. 74 - 82

# **Pengaruh *Technical Quality* Dan *Functional Quality* Terhadap Kepuasan Pengunjung Situs *Yahoo!***

**Sadana Devica**

Program Studi Manajemen Pemasaran Politeknik Ubaya  
Jalan Ngagel Jaya Selatan 169, Surabaya

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to investigate and analyze the effect of the variable quality of service to the satisfaction of both the *Yahoo!* site visitors simultaneously or partially, and to investigate the variable quality of service that the dominant influence on the *Yahoo!* site visitor satisfaction. This type of research is the explanatory research with a survey method. The independent variables consists of technical quality and functional quality, as well as the dependent variable is the *Yahoo!* site visitor satisfaction. The samples studied were students totaling 100 respondents. The results of multiple regression analysis showed that the quality of service significantly influence the *Yahoo!* site visitor satisfaction either simultaneously or partially. Technical quality and functional quality variables have a positive relationship or the direction of the *Yahoo!* site visitor satisfaction. From the analysis it can be seen that the technical quality of the dominant influence on the *Yahoo!* site visitor satisfaction.

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh variabel kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung situs *Yahoo!* baik secara simultan maupun parsial, serta untuk mengetahui variabel kualitas pelayanan yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan pengunjung situs *Yahoo!*. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan dengan metode *survey*. Variabel bebas terdiri dari variabel *technical quality* dan variabel *functional quality*, serta variabel terikat yakni kepuasan pengunjung situs *Yahoo!*. Sampel yang diteliti adalah mahasiswa yang berjumlah 100 orang responden. Hasil dari analisis regresi berganda menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung situs *Yahoo!* baik secara simultan maupun parsial. Variabel *technical quality* dan variabel *functional quality* mempunyai hubungan positif atau searah dengan kepuasan pengunjung situs *Yahoo!*. Dari hasil analisis dapat diketahui pula bahwa variabel *technical quality* berpengaruh dominan terhadap kepuasan pengunjung situs *Yahoo!*.

**Keywords :** *service quality, satisfaction, Yahoo! site.*