

ABSTRAKSI

Pengendalian terhadap karyawan merupakan hal penting bagi manajemen perusahaan. Pengendalian terhadap karyawan akan menyebabkan manajemen perusahaan untuk memiliki motivasi karyawan agar bekerja dengan baik sesuai dengan harapan perusahaan. Untuk melakukan pengendalian terhadap masalah motivasi yang terjadi dapat digunakan dengan cara *result control*. *Result control* merupakan upaya untuk menyelesaikan masalah motivasi dengan memberikan *reward* atau bonus bagi karyawan yang mampu mencapai target kerja tertentu dan hukuman bagi karyawan yang tidak mampu mencapai target kerja tersebut.

Kemampuan *result control* untuk mengatasi *motivational problem* menimbulkan gagasan bagi penulis untuk menjadikan topik skripsi. Sebagai obyek penelitian dipilih PT. Gandum sebagai perusahaan rokok yang ada di Malang. PT. Gandum adalah perusahaan yang telah menerapkan *result control* untuk mengatasi *motivational problem* yang terjadi pada bagian produksinya. Berdasarkan keadaan yang ada pada PT. Gandum, penulis berusaha untuk membahas evaluasi penerapan *result control* untuk mengatasi *motivational problem* yang terjadi pada bagian produksi PT. Gandum.

Analisis yang dilakukan menunjukkan bahwa penggunaan *result control* memberikan hasil yang efektif untuk mengatasi *motivational problem*. Hal ini disebabkan adanya penggunaan *result control* membuat karyawan bekerja lebih hati-hati, dan ini dibuktikan dengan keadaan dimana karyawan selalu mendapatkan *reward*. Untuk masa mendatang hendaknya *reward* tidak hanya berupa uang saja, tetapi juga hal-hal lain non-keuangan seperti: kenaikan pangkat atau penghargaan lainnya, sehingga karyawan merasa lebih dihargai dalam bekerja karena hal ini diyakini dapat menjalin hubungan kekeluargaan antara perusahaan dan karyawan.