

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin pesat saat ini telah membawa perubahan terhadap dunia bisnis. Banyak badan usaha yang semula menggunakan *manual system* beralih kepada *computerized system* supaya meningkatkan kinerja badan usaha. Selain itu, perubahan tersebut membawa dampak dalam berbagai hal, seperti : adanya proses otomatisasi dalam segala hal, kemudahan akses dalam komunikasi, kecepatan pemrosesan data, sampai dimungkinkan terjadinya penyebaran informasi tanpa batas. Teknologi yang semakin canggih ini tentu saja juga dapat membawa dampak bagi para penggunanya, jika dimanfaatkan dengan tepat maka akan mendatangkan keuntungan, tetapi jika dimanfaatkan untuk tujuan yang salah maka akan merugikan banyak pihak.

Persaingan globalisasi juga membawa perubahan terhadap lingkungan bisnis sehingga mengakibatkan banyaknya informasi yang dibutuhkan oleh pihak manajemen dalam mengambil keputusan untuk mengevaluasi berbagai alternatif yang dapat diambil. Dengan semakin meningkatnya kebutuhan informasi tersebut maka pemanfaatan teknologi informasi dapat menjadi sumber keunggulan kompetitif bagi perusahaan untuk bersaing. Perkembangan teknologi informasi yang berjalan cepat seiring dengan perkembangan bisnis yang ada sehingga mendorong pemahaman terhadap teknologi informasi dalam dunia bisnis itu sendiri. Agar data dapat diproses dengan cepat maka harus digunakan sistem komputerisasi yang dapat menyimpan semua data yang diperlukan, dan juga dapat mendukung pemrosesan data.

Agar perancangan sistem informasi yang dilakukan di PT Atlantic Container Line Indonesia dapat mengatasi permasalahan yang ada, maka akan dilakukan penelitian terlebih dahulu untuk menganalisis proses bisnis yang ada pada PT Atlantic Container Indonesia. Sehingga dapat memberikan pemecahan dan solusi bagi permasalahan yang terjadi.