

DAFTAR RUJUKAN

- Ameh. Breyliana M., 2003, Tugas Akhir .. Implementasi 5R di Biro Administrasi Umum-Universitas Surabaya Bagian Perbekdan pada Gugus Percetakan".
- Osada, Takeshi, 1998, Sikap Kerja **5S**, Edisi Ketiga, Penerbit PPM, Jakarta.
- Rosiawan, Muhammad, 2002, Laporan Audit Mutu Internal di Biro-biro dan Perpustakaan Universitas Surabaya.
- Sutalaksana, Iftikar Z. .Ruhana Anggawisastra, John H. Tjakraatmaja, 1979. Teknik Tata Cara Kerja, Jurusan Teknik Industri, Institut Teknologi Bandung.