

INTISARI

Perkembangan suatu organisasi atau perusahaan di masa yang akan datang, salah satunya ditentukan oleh kualitas kinerja karyawan. Perbedaan kepentingan antara karyawan dengan manajemen, seperti kepentingan pribadi (*self interest*) sering kali menjadi masalah dalam mencapai tujuan perusahaan. Keterbatasan manajemen dalam mengarahkan maupun mengelola karyawan diprediksi menjadi salah satu penyebab dari perbedaan kepentingan ini. Sebagian besar karyawan akhirnya tidak dapat bekerja secara maksimal dan tidak dapat memberikan kontribusi yang lebih bagi perusahaan karena ketidakjelasan atau kurangnya arahan.

Sistem Pengendalian Manajemen membantu perusahaan dalam mengelola dan menyalurkan sikap dan perilaku karyawannya dengan tujuan perusahaan yang ingin dicapai. Setiap perusahaan memiliki Sistem Pengendalian Manajemen yang berbeda-beda untuk menjalankan bisnisnya, seperti perusahaan Lauw Engineering. Lauw Engineering merupakan perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi dengan sistem *job order*, yang memerlukan kedisiplinan, kerjasama, ketelitian dan *time management* yang baik. Permasalahan dalam perusahaan Lauw Engineering terkait dengan tidak dilakukan penulisan terkait penulisan aturan, komitmen dan nilai-nilai perusahaan, sering kali menurunkan kualitas kinerja karyawan. Hal ini mengakibatkan kualitas kinerja karyawan menjadi semakin buruk, jika terlalu lama tidak diatasi maka perusahaan semakin susah untuk berkembang.

Penelitian ini berusaha membantu memberikan solusi berupa pemikiran tentang bagaimana menerapkan *cultural control* untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan yang dilihat dari perspektif Kitab Ramayana. Penelitian ini tergolong dalam *applied research* (penelitian terapan), dimana peneliti berusaha untuk mengevaluasi permasalahan terjadi dan juga berusaha memberikan solusi maupun rekomendasi yang dapat menyelesaikan permasalahan di perusahaan Lauw Engineering. Hasil penelitian ini merekomendasikan perusahaan untuk mengatasi permasalahan tidak adanya penulisan secara baik mengenai aturan komitmen dan nilai dengan melakukan dokumentasi atau penulisan secara baik, membuat *small group discussion* beserta *training* rutin dan pemasangan poster. Penelitian dan rekomendasi yang diberikan penulis, dengan harapan mampu membantu perusahaan Lauw Engineering menyelesaikan permasalahannya.

Kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, *Cultural Control*, Ramayana, Perang.

ABSTRACT

Development an company in the future is one of determined by the quality of employee performance. The difference interest between employees and management, often become a problem in achieving the company's goals. Limitations of management in directing and managing employees is predicted to be one of the causes of different interests. Most employees are eventually unable to work optimally and can't contribute more to the company due to uncertainty or a lack of direction.

Management Control System helps companies manage and harmonize the attitudes of employees with company objectives to be achieved. Each company has a different Management Control System to doing business, such as Lauw Engineering company. Lauw Engineering is a construction company with job order system, which requires discipline, teamwork, precision and good time management. Problems in Engineering Lauw company is there is no writing rules, commitments and values of the company, degrade the quality of employee performance. This problems affect the quality of employee performance becomes worse, if too long isn't resolved, the company can be collapse.

This study help to provide a solution about implement cultural control to improve the quality of employee performance is viewed from the perspective of the Ramayana's story. This research is classified in applied research (applied research), where researchers are trying to evaluate the problems occur and provide solutions and recommendations to solve the problems in the company Lauw Engineering. Results of this research recommend the company to solve the problem of the rules are not written and values of commitment to doing documentation, make small group discussion along with regular training and installation poster. Research and recommendations given author, with purpose to help the Lauw Engineering company resolve the issue.

Keywords: Management Control Systems, Cultural Control, Ramayana, War.