

### **ABSTRACT**

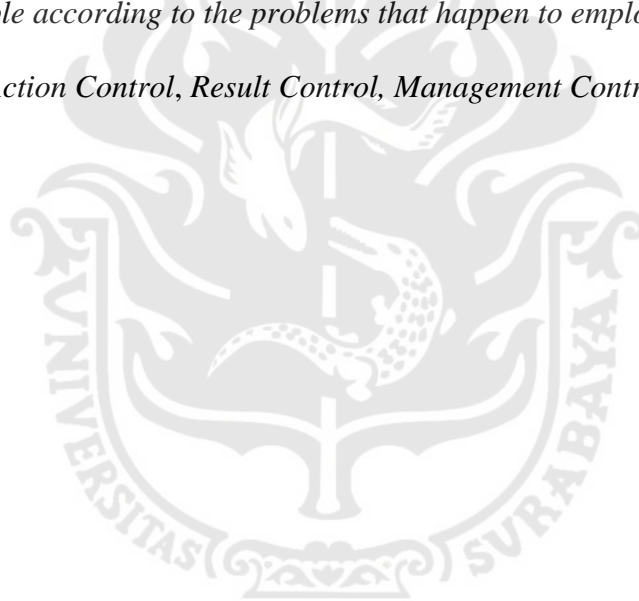
*Management control systems necessary to achieve business entities in accordance with the vision and mission that is in it. In carrying out the management control system, requires the figure of a leader to implement it.*

*The success of an enterprise depends on human resources in it. Qualified human resources is key to the success of an enterprise in running the activities of the enterprise and win the competition.*

*In the business entity X in Surabaya engaged in the sale of brake studied by the researchers have encountered problems related control problems where the system has been created by a business entity X less attention and control of the performance of employees because there are limitations leaders, so there are problems that make the business entity X suffered losses continuously until now.*

*Based on research done about the problem that occurs is related to how companies overcome three control problems that occur in the business entity X. In business entity using formal control that result control and action control, which also is connected to how the owner of a business entity applying control system that is suitable according to the problems that happen to employees.*

*Keywords: Action Control, Result Control, Management Control Systems.*



## INTISARI

Sistem pengendalian manajemen diperlukan untuk mencapai tujuan badan usaha sesuai dengan visi dan misi yang ada di dalamnya. Dalam menjalankan sistem pengendalian manajemen, diperlukanlah sosok seorang pemimpin untuk menerapkannya.

Keberhasilan suatu badan usaha tergantung pada sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Sumber daya manusia yang berkualitas adalah kunci keberhasilan suatu badan usaha dalam menjalankan kegiatan-kegiatan badan usaha dan memenangkan persaingan.

Pada badan usaha X di Surabaya yang bergerak di bidang penjualan kanvas rem yang diteliti oleh peneliti telah mengalami masalah terkait *control problems* dimana sistem yang telah dibuat oleh badan usaha X kurang diperhatikan dan terkontrol mengenai kinerja karyawan karena terdapat keterbatasan pemimpin, sehingga terjadi masalah yang membuat badan usaha X mengalami kerugian terus menerus sampai saat ini.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan terkait masalah yang terjadi tersebut berhubungan dengan bagaimana cara perusahaan mengatasi 3 *control problems* yang terjadi pada badan usaha X. Pada badan usaha dengan menggunakan pengendalian formal yaitu *result control* dan *action control* yang di dalamnya juga terhubung dengan bagaimana cara pemilik badan usaha menerapkan sistem pengendalian yang cocok sesuai dengan masalah yang terjadi pada karyawan.

Kata Kunci: *Action Control, Result Control, Management Control Systems.*