

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan kualitas produk dan melakukan perbaikan pada proses produksi sandal di CV.XYZ. hal ini dikarenakan kualitas merupakan faktor penting bagi kelangsungan hidup perusahaan. Dimana konsumen akan menilai kualitas suatu perusahaan berdasarkan barang atau jasa yang ditawarkan.

Alat statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah : *Check Sheet*, *Diagram pareto*, *Diagram Sebab Akibat*, *Peta Kendali*, dan *Tabel FMEA (Faliure Mode Effect Analysis)*. *Diagram pareto* digunakan untuk mengetahui jumlah cacat yang paling mempengaruhi proses produksi. *Peta kendali* untuk mengetahui proses produksi masih dalam batas kendali atau tidak. Kemudian *diagram sebab akibat* untuk mengetahui akar permasalahan yang sebenarnya yang menyebabkan kecacatan. *FMEA (Faliure Mode Effect Analysis)* digunakan untuk mengatasi kecacatan yang terjadi dengan menentukan prioritas perbaikan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih terdapat kecacatan pada sandal tipe A101 melebihi batas toleransi perusahaan, yang sebagian besar disebabkan oleh faktor sumber daya manusianya.

Kata kunci : Kualitas, Pengendalian Kualitas, Metode Statistik

ABSTRACT

This study aims to identify product quality issues and make improvements in the production process in CV.XYZ slippers. this is because the quality is a critical factor for the survival of the company. Where consumers will judge the quality of a company based on the goods or services offered.

The statistical tool used in this study are: Check Sheet, Pareto Diagram, Cause and Effect Diagram, Map control, and Table FMEA (Faliure Mode Effect Analysis). Pareto diagrams are used to determine the number of defects that most affect the production process. Map control to determine the production process is under control or not. Then the causal diagram to determine the root of the problem that caused the disability. FMEA (Faliure Mode Effect Analysis) is used to overcome the disability that occurs by determining the priority of improvement.

The results showed that there are defects in the A101 type sandal company exceeds the tolerance limit, which is largely due to the factor of human resources.

Keywords: Quality, Quality Control, Statistical Methods