

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tentang kepuasan kerja karyawan Primkopal Juanda, Sidoarjo yang didasarkan pada karakteristik karyawan.

Jenis penelitian ini adalah studi deskriptif, yaitu penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan karakteristik mengenai kepuasan kerja karyawan Primkopal Juanda, Sidoarjo. Populasi yang menjadi obyek dalam penelitian ini adalah karyawan Primkopal Juanda, Sidoarjo yang berjumlah 296 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Propotional Cluster* dengan *Random Sampling*. *Propotional Cluster* karena jumlah karyawan berdasarkan fungsinya di tiap-tiap unit usaha dibagi dengan jumlah total karyawan. Sedangkan disebut *Random Sampling* karena teknik pengambilan sampel dilakukan secara acak.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan terlihat kepuasan kerja karyawan Primkopal Juanda, Sidoarjo adalah puas. Hal ini dapat dilihat dari faktor *mentally challenging work*, yaitu sebesar 4,62 yang lebih besar bila dibandingkan dengan ketiga faktor kepuasan kerja yang lain. Sedangkan faktor kepuasan kerja terendah adalah *supportive working condition*, yaitu sebesar 3,87. Untuk unit analisis usaha, kepuasan kerja tertinggi pada unit usaha bengkel, sedangkan kepuasan kerja terendah pada unit usaha Adv & Percetakan. Untuk unit analisis usia, kepuasan kerja tertinggi pada usia antara 16-19 tahun, sedangkan kepuasan kerja karyawan terendah berada pada usia 31-35 tahun dan > 40 tahun. Untuk unit analisis masa kerja, kepuasan kerja tertinggi pada masa kerja > 16 tahun, sedangkan kepuasan kerja terendah pada masa kerja 1-5 tahun. Untuk unit analisis pendidikan, kepuasan kerja tertinggi ada pada karyawan yang berpendidikan SMP, sedangkan yang terendah ada pada karyawan dengan pendidikan S1. Untuk unit analisis status pernikahan, kepuasan kerja tertinggi berada pada karyawan yang belum menikah, sedangkan yang terendah ada pada karyawan yang telah menikah. Untuk unit analisis jenis kelamin, kepuasan kerja karyawan wanita lebih tinggi dibandingkan kepuasan kerja karyawan pria di Primkopal Juanda, Sidoarjo.

Kata kunci: Faktor-Faktor Kepuasan Kerja, Yaitu *mentally challenging work, equitable rewards, supportive working condition, and supportive colleagues*.