

## INTISARI

Penelitian ini termasuk dalam *applied research* (penelitian terapan), dimana peneliti berusaha untuk untuk mengevaluasi permasalahan apa yang terjadi di perusahaan *Love Story* dan berusaha untuk mencari solusi maupun memberikan rekomendasi yang dapat bermanfaat untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dengan menggunakan beberapa teori seperti motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik serta menggunakan *Action Control*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data berupa *interview* (wawancara) dan observasi dimana untuk mengetahui gambaran secara jelas tentang permasalahan yang terjadi di *Love Story*.

Setiap perusahaan memiliki Sistem Pengendalian Manajemen yang berbeda-beda dalam menjalankan bisnisnya termasuk dalam hal ini adalah *Love Story*. *Love Story* sendiri adalah suatu perusahaan yang termasuk dalam sebuah industri kreatif yang memerlukan ide, kreativitas dan ketrampilan untuk menghasilkan produknya. Sehingga diperlukan adanya Sistem Pengendalian Manajemen yang baik, agar dapat mempermudah perusahaan dalam memantau perilaku dan kinerja sumber daya manusia yang dimilikinya, dapat membantu dalam menumbuhkan kreativitas dan mampu mengatasi permasalahan yang terjadi di dalamnya. Dalam *Love Story*, permasalahan yang didasarkan pada motivasi karyawan merupakan suatu permasalahan utama yang harus diselesaikan, karena permasalahan tersebut membawa dampak yang buruk bagi perusahaan.

Banyaknya permasalahan yang disebabkan oleh motivasi karyawan yang terjadi di *Love Story* membuat penulis ingin meneliti dan memberikan rekomendasi untuk mengatasi permasalahan tersebut. Rekomendasi yang diberikan oleh penulis meliputi menumbuhkan motivasi intrinsik dalam diri karyawan melalui 3 elemen (*autonomy, mastery, dan purpose*), memaksimalkan penerapan dan penggunaan motivasi ekstrinsik dengan melihat kapan waktu yang tepat untuk menggunakannya, dan memaksimalkan penerapan dari *Action Control*. Dimana dengan adanya penelitian dan rekomendasi yang diberikan oleh penulis diharapkan dapat membantu *Love Story* dalam menyelesaikan permasalahan motivasi yang dialaminya.

*Kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Action Control.*

## ABSTRACT

This study is included in applied research, which the researchers are trying to evaluate what issues occurred at the Love Story and trying to find solutions and provide recommendations that can be useful to solve the problem by using some theories such as intrinsic motivation and extrinsic motivation and using Action Control. This study used a qualitative approach to data collection methods such as interview and observation where to find a point of the problems that occurred in Love Story.

Each company has a Management Control System that varies in its business, including in this case is a Love Story. Love Story is a company that was included in creative industry that requires ideas, creativity, and skill to produce its product. So, Love Story needed for good Management Control System, in order to facilitate the company to monitor the behavior and performance of its human resource, can assist in growing creativity and able to overcome the problems that occurred in it. In Love Story, employee motivation problems is a major problem that must be solved, because the problem is a bad impact for the company.

Many problems are caused by employee motivation that occurs in Love Story made the author wants to examine and provide recommendations to overcome these problems. Recommendations given by the authors include growing intrinsic motivation within employees through three elements (autonomy, mastery, and purpose), maximize implementation and use of extrinsic motivation to see when the right time to use, and maximize the application of Action Control.

*Keywords: Management Control System, Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation, Action Control.*