

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengendalian internal yang diterapkan dapat mengatasi masalah dan risiko-risiko yang muncul dalam badan usaha. Dalam menjalankan sebuah bisnis, badan usaha tidak terlepas dari permasalahan. Seperti halnya pada badan usaha Trifena Catering Service di Mojokerto, permasalahan terjadi pada dua aktivitas utamanya, yaitu pada catering pesta dan catering karyawan. Tujuan penelitian ini untuk meningkatkan efektifitas dalam siklus pendapatan pada Trifena Catering Service di Mojokerto dengan cara mengevaluasi pengendalian internalnya dengan kerangka pengendalian internal COSO.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan objek penelitian berupa badan usaha catering yaitu Trifena Catering Service. Hasil penelitian yang diperoleh dalam badan usaha ini terlihat bahwa badan usaha jasa dalam skala menengah ini masih memiliki pengendalian internal yang lemah. Badan usaha memahami apa yang menjadi masalah dan risikonya, tetapi belum mampu mengatasi masalah dan risiko-risiko yang muncul secara maksimal.

Kata Kunci : Pengendalian Internal, COSO *framework*, Efektivitas, Siklus Pendapatan

ABSTRACT

The objective of this research is to determine how internal controls are implemented can overcome the problems and risks that appear in a business entity. In a business, certainly can't be separate of problems. As well as Trifena Catering Service in Mojokerto, there are problems on two main activities, namely in catering for party and catering for employees. The purpose of this research is to improve the effectiveness of the revenue cycle on Trifena Catering Service in Mojokerto by means of internal control design with internal control framework by COSO.

This study used a qualitative approach using an object of research in the form of business entity that is Trifena Catering Service. The results obtained in these enterprises shows that the agency services business in this intermediate scale still has a weak internal control. Business entities understand what the problems and risks, but has not been able to overcome the problems and risks that appear to maximally.

Keywords : *Internal Control, COSO framework, Effectiveness, Revenue Cycle*