

INTISARI

Pada PT B pernah terjadi tindakan kecurangan yang dilakukan oleh karyawan yaitu mencuri barang milik pelanggan. Walaupun sudah ada *internal control* yang diterapkan di PT B, namun masih ada beberapa kelemahan yang menyebabkan terjadinya *fraud*.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan rekomendasi perbaikan pengendalian internal berdasarkan kerangka kerja *internal control* COSO untuk mencegah terjadinya *fraud* pada siklus *delivery service* PT B dengan menganalisis motivasi timbulnya kecurangan (*fraud triangle*). Lingkup pengambilan data hanya terbatas pada siklus *delivery service* pada PT B. Pencegahan tindakan kecurangan hanya terbatas pada kecurangan yang dilakukan oleh karyawan (*employee fraud*).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, analisis dokumen dan observasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya kelemahan pengendalian internal yang dapat memotivasi timbulnya kecurangan oleh karyawan. Oleh karena itu, kelemahan tersebut perlu diperbaiki untuk mencegah tindakan *fraud*.

Kata kunci: *fraud, fraud triangle, internal control, COSO framework*

ABSTRACT

At PT B ever happened acts of fraud committed by employee who stealing customer property. Although there was been internal controls implemented in PT B, but there are some weaknesses that led to the occurrence of fraud.

This study aims to provide recommendations for improvement of internal controls based internal control-COSO framework to prevent fraud in delivery service cycle of PT B by analyzing the motivation onset of fraud (fraud triangle). The scope of data collection is limited to the delivery service cycle at PT B. Fraud prevention measures are limited to fraud committed by employees (employee fraud).

This study uses a qualitative approach. Methods of data collection is done by means of interviews, document analysis and observation. Results from this study indicate the existence of internal control weaknesses that can motivate the incidence of fraud by employees. Therefore, these shortcomings need to be improved to prevent acts of fraud.

Keywords: *fraud, fraud triangle, internal control, COSO framework*