

ABSTRAK

Kemajuan bisnis pada saat ini mendorong perusahaan untuk terus berkembang dan mampu bertahan sehingga perusahaan menyadari pentingnya sistem pengendalian manajemen. Pengendalian manajemen suatu perusahaan merupakan salah satu unsur penting di dalam pengendalian produksi. Di dalam melaksanakan proses produksi ditentukan oleh tenaga manusia. Sistem pengendalian dapat diterapkan dalam bentuk *personnel and cultural control*. Kontrol tersebut digunakan oleh perusahaan untuk memajukan sumber daya yang bisa dimanfaatkan.

Sistem pengendalian manajemen ini berfokus pada sumber daya manusia dimana perusahaan mengharapkan adanya kinerja yang baik dan maksimal dalam kegiatan operasional perusahaan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Karyawan diharapkan mampu mengendalikan diri sesuai dengan peraturan perusahaan. Sistem pengendalian yang salah dapat berakibat buruk bagi perusahaan yang menyebabkan timbulnya *behavioral displacement* dan *negative attitude*. *Behavioral displacement* dan *negative attitude* yang timbul dapat menyebabkan penurunan kinerja karyawan dimana hal ini terjadi karena kurangnya pengertian karyawan, kurang motivasi dan keterbatasan kemampuan dan berhubungan dengan penerapan *personnel and cultural control*.

Skripsi ini menggunakan tenaga kerja PT. "X" sebagai obyek penelitian. PT "X" ini merupakan perusahaan berbentuk perseroan terbatas yang memproduksi *plywood*. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah penerapan sistem pengendalian manajemen oleh perusahaan mampu mengatasi *behavioral displacement* dan *negative attitude*. Dalam skripsi ini dapat diketahui apakah sistem tersebut telah berjalan dengan baik atau sebaliknya.

Untuk mengatasi terjadinya *behavioral displacement* dan *negative attitude* perlu diadakan perubahan sistem pengendalian manajemen di bidang *personnel and cultural control*. Yang terpenting yaitu bagaimana supaya perubahan sistem pengendalian manajemen yang dilakukan akan dapat mengubah kebiasaan dan sikap mental dari para pekerja. Jika itu sudah terjadi maka akan memberikan efek jangka panjang bagi perusahaan.