

## INTISARI

Pemimpin yang baik harus dapat mengendalikan bawahannya melalui adanya sistem pengendalian manajemen, baik berupa pengendalian hasil, pengendalian proses, pengendalian personel, maupun pengendalian budaya. Dalam suatu perusahaan dengan skala bisnis yang besar, kepemimpinan biasanya dilakukan secara tidak langsung dimana kepemimpinan ditransmisikan pada hierarki organisasi, yaitu melalui *middle managers*. Maka dari itu, peranan *middle managers* dalam mengelola dan mengendalikan divisinya juga sangat mempengaruhi kondisi suatu perusahaan.

Untuk menjadi pemimpin efektif, seringkali fenomena gender dikaitkan dengan gaya kepemimpinan yang diterapkan. Laki-laki yang lebih terkait dengan sisi maskulin dipandang menjadi pemimpin yang lebih efektif. Namun perlu diketahui juga bahwa sisi kepemimpinan feminin dengan memperhatikan hubungan interpersonal juga sangat penting diperhatikan. Maka dari itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana peranan gender dalam membentuk gaya kepemimpinan dan sistem pengendalian manajemen yang diterapkan oleh manajer divisi keuangan dan *quality control* pada perusahaan manufaktur yaitu PT.X.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan tujuan penelitian yaitu *descriptive research*. Manfaat dari penelitian ini adalah *basic research*. Wawancara, observasi dan analisis dokumen dilakukan untuk memperoleh data yang akurat untuk penelitian ini. Hasil dari penelitian ini adalah ternyata gender berperan terhadap gaya kepemimpinan dan sistem pengendalian manajemen yang diterapkan oleh manajer divisi keuangan dan *quality control* PT.X. Faktor lain yang juga mempengaruhi ialah lingkungan organisasi dan pendidikan keluarga dari manajer tersebut.

*Keywords* : Gaya kepemimpinan, Gender, Sistem Pengendalian Manajemen

## ABSTRACT

A good leader must be able to control his subordinates through their management control system, either controlling the result, process control, personnel control, and cultural control. In a company with large-scale business, leadership is usually done indirectly which is transmitted to the leadership hierarchy of the organization, namely through middle managers. Therefore, the role of middle managers in managing and controlling divisions also greatly affects the condition of a company.

To be an effective leader, is often associated with the phenomenon of gender leadership style is applied. Men are more associated with the masculine side is seen to be a more effective leader. But keep in mind also that the leadership of the feminine with attention to interpersonal relationships is also very important. Therefore, this study aimed to determine the extent of the role of gender in shaping the style of leadership and management control systems applied by the financial division manager and quality control in manufacturing companies namely PT.X.

This study use qualitative approach with the purpose of research is descriptive research. The benefits of this research is basic research. Interviews, observation and document analysis performed to obtain accurate data for this study. Results from this study is gender has a role in determining the style of leadership and management control systems applied by the financial and quality control managers of PT.X. Other factors that also affect is the organizational environment and family education of the managers.

*Keywords : Leadership Style, Gender, Management Control Systems*