

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk mendeskripsikan bagaimana pemimpin di sebuah *family business* atau perusahaan keluarga menetapkan penilaian kinerja bagi karyawan dilihat dari sudut pandang gender pemimpin itu sendiri. Objek penelitian ini adalah sebuah *family business* yang berlokasi di Gresik dengan bidang usaha kontraktor dan supply. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif studi kasus. Objek dari penelitian ini ditekankan pada gender pemimpin *family business* tersebut, penilaian kinerja yang diterapkan di perusahaan, dan karakter *family business* yang berbeda dengan karakter perusahaan biasa lainnya. Kemudian data diuji keabsahannya dengan menggunakan metode triangulasi sumber. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gender pemimpin PT. X cenderung feminim sehingga penetapan sistem penilaian kinerja perusahaan lebih terfokus pada terjalinnya hubungan kekeluargaan yang lebih erat antara atasan dan bawahan. Namun, perusahaan dengan karakter *family business* di mana posisi-posisi penting kebanyakan diduduki oleh anggota keluarga memberikan efek kepercayaan yang lebih tinggi. Dampak positif dari karakter feminim pemimpin dalam menetapkan penilaian kinerja karyawan akan membuka peluang kepada karyawan untuk lebih kreatif dan terbuka. Namun, di sisi lain, juga menimbulkan dampak negatif yaitu dengan adanya koordinasi dan hubungan pendekatan pribadi maka akan lebih membutuhkan waktu yang lebih panjang untuk memutuskan sesuatu.

Kata Kunci : *family business*, feminim, maskulin, gender, sistem penilaian kinerja