

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor penting yang menentukan kelangsungan hidup organisasi. Perilaku sumber daya manusia dalam bekerja akan sangat mempengaruhi kelancaran aktivitas perusahaan khususnya bagi perusahaan jasa di mana tingkat keterlibatan karyawan dengan pelanggan sangat tinggi.

Pengendalian perilaku anggota organisasi dilakukan melalui adanya Sistem Pengendalian Manajemen. Sistem ini merupakan salah satu faktor pendukung keberhasilan untuk mencapai tujuan organisasi. Adanya Sistem Pengendalian yang baik dalam organisasi dilakukan untuk mencegah terjadinya tindakan-tindakan yang menyimpang, dan memastikan bahwa anggota organisasi memiliki keinginan untuk mencapai tujuan organisasi.

Salah satu bentuk Sistem Pengendalian adalah *cultural control*, yaitu kontrol yang didesain untuk meningkatkan *mutual monitoring* yang biasanya terjadi pada kehidupan sosial atau berkelompok. *Indirect control costs* muncul sebagai akibat dari penerapan *cultural control*. *Cultural control* yang ketat yang diterapkan organisasi, diharapkan dapat meminimalkan *indirect control costs* yang muncul.

CV Zone Printing merupakan salah satu organisasi yang bergerak di bidang jasa yang terletak di Bandung. Organisasi ini menawarkan jasa dalam bentuk pembuatan spanduk, banner, X-banner, neon box, sticker, dan baleno.

Pembuatan skripsi ini difokuskan untuk mengetahui bagaimana hubungan antara *cultural control* dengan *control costs* dan pengaruhnya dalam meminimalkan *control costs* yang terjadi dalam organisasi.