

ABSTRAK

Dewasa ini globalisasi menjadi salah satu isu penting bagi perusahaan. Perusahaan-perusahaan yang ada sekarang terus mengembangkan strategi-strategi yang digunakan untuk dapat bersaing dalam pasar dimana persaingan antar pelabuhan semakin lama semakin berkembang. Salah satunya adalah memaksimalkan kegiatan bongkar muat barang di Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak. Hal ini terkait dengan komitmen Indonesia terhadap kesepakatan di tingkat Regional ASEAN dan upaya untuk meningkatkan kondisi kinerja pelayanan ekspor-impor saat ini mendorong Indonesia untuk menerapkan Indonesia *National Single Window* (INSW). INSW merupakan suatu sistem layanan publik yang terintegrasi, yang menyediakan fasilitas pengajuan, pertukaran dan pemrosesan informasi standar secara elektronik. Tujuan umum penerapannya adalah untuk meningkatkan kecepatan penyelesaian proses ekspor-impor melalui peningkatan efektifitas dan kinerja sistem layanan yang terintegrasi antar seluruh entitas yang terkait, meminimalisasi waktu dan biaya yang diperlukan dalam penanganan lalulintas barang ekspor-impor. PT.(Persero) Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak menerapkan Indonesia *National Single Window* (INSW), maka diperlukan desain perancangan pada dokumen dan laporan. Dan dengan adanya desain perancangan yang terkomputerisasi pada perusahaan, maka akan memudahkan transaksi sehingga pada pengurusan dokumen tidak membutuhkan waktu yang lama dan penyusunan laporan apabila dibutuhkan dengan cepat. Hal ini juga diperlukan pengendalian internal pada perusahaan tersebut. Semakin tinggi tingkat pengendalian internal semakin baik tingkat kerja karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan. Untuk memajukan pengendalian internal, maka diperlukan evaluasi dalam permasalahan yang timbul dalam kegiatan sehari-hari. Apabila perusahaan memiliki pengendalian internal sesuai tujuan pengendalian internal, maka akan dapat mencapai tujuan perusahaan. Oleh karena itu penelitian ini membahas bagaimana perancangan siklus pendapatan untuk pengendalian internal pada jasa pelayanan barang - bongkar muat PT.(Persero) Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak di Surabaya

Kata Kunci : Indonesia *National Single Window* (INSW), Desain Perancangan dan Pengendalian Internal.