

INTISARI

Saat ini perusahaan dituntut untuk memiliki suatu keunggulan untuk bersaing agar dapat terus mempertahankan bahkan memajukan kegiatan usahanya. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kualitas produksi, masalah-masalah yang timbul terkait dengan kualitas produksi di PT X, dan bagaimana tindakan pencegahan yang dilakukan untuk mengurangi atau mengatasi masalah tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan cara wawancara dan observasi pada PT X dimana data yang digunakan merupakan hasil wawancara oleh pemilik PT X dari Januari 2014 sampai Desember 2014

PT X telah melakukan usaha dalam mengelola kualitas produknya, namun masih belum menerapkan secara sempurna. Berdasarkan analisa yang dilakukan, ditunjukkan adanya biaya yang paling besar dikeluarkan yaitu *internal failure cost* sebesar 58% karena disebabkan oleh aktifitas *rework*. Berdasarkan hal tersebut, PT X memerlukan laporan biaya kualitas sebagai alat bantu untuk mengontrol dan mengatur hal-hal yang terkait dengan kualitas dan. Laporan ini yang nantinya diharapkan menjadi sumber informasi mengenai pengelolaan dan pengendalian kualitas serta dapat menghubungkan masalah-masalah tersebut menjadi 6 komponen teori sebab-akibat dan rekomendasi perbaikan.

Pada akhirnya laporan ini dapat menjadi *feedback* dan masukan bagi PT X dalam pengambilan keputusan. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat direkomendasikan bagi perusahaan lain yang menjalankan bidang usaha yang sejenis dan bidang usaha yang berbeda agar dapat dijadikan acuan serta dapat dimodifikasi sesuai dengan pelaporan biaya kualitas dari masing-masing perusahaan.

Keyword: *Prevention cost, appraisal cost, internal failure cost, external failure cost*, dan kualitas.

ABSTRACT

Nowadays, every company needs to have a competitive advantage to be able to survive and win the market. The purpose of this research is to get knowledge of the production quality level, problems arising in the production quality, and the quality control measures taken to prevent the problems from arising in Company X. The research is using qualitative measures by observation of Company X and interview of the Company's owner during January 2014 to December 2014.

Company X has done several efforts to maintain its product quality, however, it is not perfect yet. Based on the analysis done, the biggest cost incurred is for internal failure cost, constituting 58% of total cost, which is caused by rework activity. Thus, Company X needs quality cost report as a tool to control and manage activities affecting the end product quality. This report aims to be the source of information for quality control as well as aims to connect existing problems to become six theory components of cause and effect theory or as known as fishbone analysis. Then, recommendation will be proposed.

Last but not least, this report can be a feedback and input for Company X in making future decisions. Besides that, this report is hoped to be recommended to other companies either in similar or different industry as a reference; it can be modified according to each company's quality cost report.

Keyword: Prevention cost, appraisal cost, internal failure cost, external failure cost, and quality

